

## FAQ Rencontres VPO/VPF – mai 2024

### Table des matières

1. Processus cartes de crédit d'achat .....	2
2. Organisation des voyages à l'EPFL : point de situation.....	2
3. Restauration .....	2

## 1. Processus cartes de crédit d'achat

### Où en sont les améliorations à apporter au système d'imputation des cartes de crédit ?

Un projet visant l'amélioration de la numérisation des factures Viseca et de toutes les autres aussi va démarrer en début d'année prochaine.

D'autres corrections de l'outil VIM (validation des factures fournisseurs) sont en cours et nous espérons que les problèmes rencontrés seront réglés.

### Où en est la situation du paiement avec la carte de crédit ? Est-il toujours nécessaire de demander une permission par téléphone ?

Certains fournisseurs exigeant le 3D Secure requièrent une validation par téléphone auprès de Viseca. Le mot de passe se trouve dans la KB0017597.

### Quand la LEX 5.6.1 et le tableau des moyens de paiement (annexe 1 de la LEX 5.4.1) seront-ils mis à jour ?

La LEX 5.6.1 et le tableau des moyens de paiement (annexe 1 LEX 5.4.1) seront mis à jour pour le 1.1.2025. A noter que la direction doit encore se prononcer sur les changements prévus. Une communication est d'ores et déjà prévue.

## 2. Organisation des voyages à l'EPFL : point de situation

### Qu'en est-il des valeurs plafonds élevées pour les hôtels proposés par Kuoni ?

Les valeurs plafonds se basent sur les hôtels de classe moyenne. Un plafond ne signifie pas qu'il faille dépenser autant s'il est possible de réserver qui coûte moins.

### Concernant l'organisation des voyages puis leurs coûts :

- Serait-il possible de conserver le PDF "Expenses\_report\_xxx" qui a été généré à l'envoi du WF de validation et mis à jour avec les dates de validation et de créer un nouveau PDF lors des remontées tardives ?
- Serait-il possible que ces remontées tardives déclenchent tout de même de nouveaux WF en tenant éventuellement compte d'une variation de x% comme cela est le cas pour le traitement dans Démat des factures liées à Catalyse ?

Nous allons étudier la faisabilité de vos propositions avec la DSI.

### Est-ce que les minimums par pays vont être réévalués, car entre l'inflation et les taxes de séjour de certaines destinations qui ont fortement augmenté, il est difficile de se conformer aux limites prévues.

Oui, la liste des plafonds par pays seront disponibles dans la version mise à jour au 1.1.2025 de la LEX 5.6.1. A noter que ces plafonds sont déjà implémentés dans l'OBT de l'agence de voyage.

## 3. Restauration

La qualité de la restauration sur le campus a nettement diminué ces dernières années, avec des menus souvent déséquilibrés, peu variés et insuffisants en protéines et légumes. Bien que la réduction de l'empreinte carbone soit un objectif louable, cela ne devrait pas se faire au détriment de l'équilibre nutritionnel et du bien-être des usagers. Certains points de restauration, comme le Puur et le FoodLab, proposent des options satisfaisantes, mais ces alternatives restent coûteuses et limitées. Une réflexion plus large sur les solutions durables, comme la gestion de l'énergie ou des transports, serait souhaitable.

Alimentation : Depuis 2019, l'EPFL, à travers RESCO, s'est associée à NutriMenu qui met à disposition un outil de nutrition sur lequel tous nos chefs travaillent. Nous avons mis en place un grammage alimentaire de 450 g par assiette. Par ailleurs, différents profils alimentaires ont été développés en fonction de la

population de l'EPFL, sur les recommandations de Mme Maryam Yepes, docteure en nutrition, avec laquelle nous travaillons. Pour les personnes qui, après leur premier service, auraient encore faim, un deuxième service gratuit est mis à disposition chaque jour dans les restaurants self-service.

Tarifification : Afin de pouvoir conserver des tarifications qui soient abordables pour les étudiants/doctorants et le staff, la direction de l'EPFL a pris à sa charge tous les achats de matériel, l'entretien de celui-ci, les fluides et les travaux de rénovation. Pendant les années 2022/2023, le cout de l'alimentation en Suisse bondit de plus de 8 % en moyenne. Cela a également permis de pouvoir trouver un équilibre contractuel avec les restaurateurs et les financer jusqu'au prochain appel d'offre. Aujourd'hui, on trouve des menus étudiants entre CHF 6,50 et CHF 9,50. Le prix des repas reste un point d'attention

Durabilité : L'alimentation au sein de l'EPFL fait partie d'un vaste plan et il est en effet une des grandes sources d'émission de CO<sub>2</sub>, 13 %. À ce titre, nous avons dû prendre des dispositions afin de respecter les accords de Paris. Nous sommes donc passés de 6.1 en 2019 à 4.3 (2023) d'émission de CO<sub>2</sub> par kg de nourriture achetée en mettant en place plus de 35 mesures, mesures qui sont monitorées au quotidien par des outils et plusieurs de nos laboratoires.

Satisfaction : Les derniers deux sondages de satisfaction généraux montrent que 2/3 de la communauté EPFL est satisfaite voire très satisfaite de l'offre (fin 2021, fin 2023). Nous visons 80% de satisfaction. Dans plusieurs points de restauration de grande taille (Esplanade, Alpine, Ornithorynque, Piano, des mesures de satisfaction quotidiennes de type likert sont installées).

**J'ai demandé au service restauration EPFL s'il était possible d'introduire un tarif pour les demi-portions. Réponse en date du 31.10, pas possible. Dommage...**

Dans le passé, cela a déjà été expérimenté. Cela n'a pas eu, ou très peu, d'écho auprès de notre clientèle. La problématique rencontrée par les restaurateurs était que les clients souhaitaient une petite assiette demi-portion, avec une portion entière.