





Avant-propos

Tout au long de l'année 2023, suite à l'entrée en vigueur de la nouvelle organisation, la Bibliothèque de l'EPFL a connu une période intense de construction et de renouvellement au sein des 5 unités créées, soutenue par une démarche de transfert de connaissances et de montée en compétences qui a mobilisé l'ensemble des collaborateur-trices.

À l'heure où j'écris cet avant-propos, alors que le recrutement des postes critiques à la mise en œuvre du calendrier de transformation est quasiment finalisé, les progrès et accomplissements réalisés en 2023 constituent une avancée remarquable à laquelle chaque collaborateur et chaque collaboratrice peut être fier-ère d'avoir contribué.

Bien que le spectre de l'austérité budgétaire, affectant l'ensemble du domaine des EPF, a contraint la Bibliothèque à ajuster son offre de ressources documentaires et de services dès le printemps, il n'a toutefois pas entamé l'enthousiasme et l'ambition collective de construire une Bibliothèque toujours plus à l'écoute de ses usager-ères.

Cohésion, collaboration et créativité sont les maîtres-mots qui, à mon sens, illustrent l'année passée.

Cohésion des équipes, tout d'abord, qui ont eu à cœur de s'engager dans une démarche de changement constructive, de s'approprier leurs nouveaux rôles, de comprendre les périmètres redéfinis et de contribuer à une dynamique collective encourageant la prise de responsabilités, favorisant le dialogue et capitalisant sur les compétences.

Collaboration entre unités et équipes, qui a permis d'assurer la continuité des opérations durant toute la période de démarrage du plan de transformation. Collaboration, encore, dans le cadre de projets d'envergure stratégique dans lesquels la Bibliothèque est activement impliquée : au premier plan, la migration de la plateforme Infoscience dont le lancement prévu courant 2024 repose sur une collaboration étroite entre l'équipe Repositories, la DSI et le prestataire de services.

La participation de la Bibliothèque à plusieurs groupes de travail au sein du programme ETH-ORD - et le rôle de coordination important qu'elle y joue - constitue un autre exemple de coopération entre institutions du domaine ETH, avec notamment le financement et la mise en œuvre de projets qui verront le jour en 2024.

Alors que le projet des archives de l'EPFL avait été suspendu pour des raisons budgétaires, sa reprise à l'automne a permis la production d'un état des lieux très complet finalisé en décembre. Ce travail d'ampleur, réalisé grâce à la collaboration de nombreuses parties prenantes au sein de l'EPFL, conduira la Présidence de l'EPFL, début 2024, à approuver la création officielle du service d'archives de l'EPFL sous la responsabilité de la Bibliothèque.

Et enfin, un désir de créativité instillé à tous les niveaux et fonctions de la Bibliothèque, qui a animé nombre de conversations et fourni un cadre de référence à de nouveaux services et initiatives, avec pour objectif de mieux servir la communauté EPFL.

J'espère que vous prendrez plaisir à lire ce rapport, dans lequel chaque unité a eu l'opportunité de mettre en lumière son travail, ses réalisations et ses projets.

Avec mes remerciements chaleureux aux collaborateur-trices de la Bibliothèque pour leur engagement.

Isabelle Eula
Directrice de la Bibliothèque de l'EPFL

Mai 2024

VIDÉO D'ACCOMPAGNEMENT



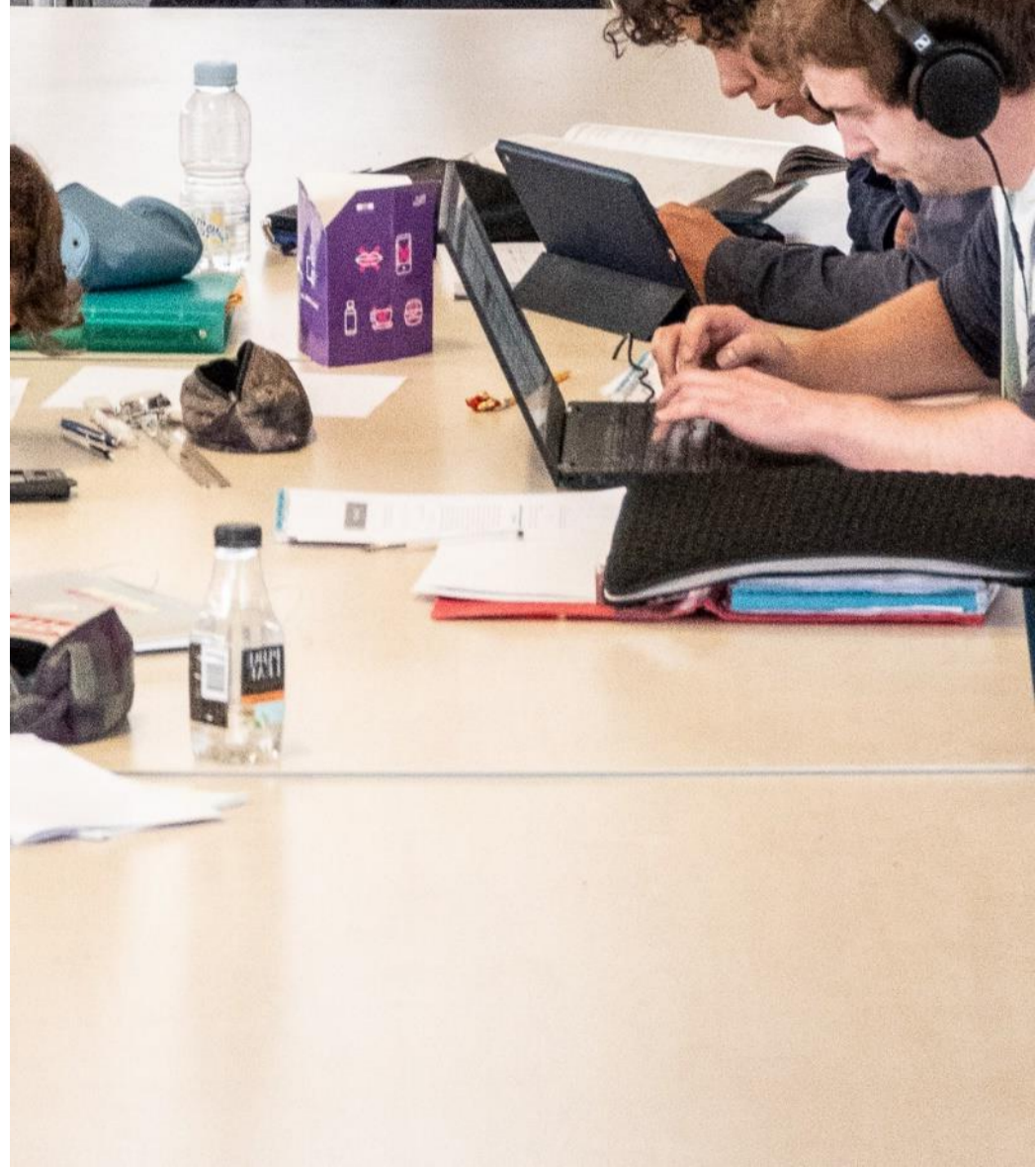
go.epfl.ch/video2023

Sommaire

	Avant-propos	2
	Table des matières	3
	Open Science	
1	Transformer la Bibliothèque	4
	Plan de transformation	
	Nouvel organigramme	
	Développement de compétences	
	Équipe	
2	Services au public	7
3	Soutien aux études et à la recherche	8
	Soutien à la publication scientifique	
	Gestion des données de recherche	
	Enseignement et formations	
	Guides et outils	
4	Digital repositories et archives	14
5	Collections	16
6	Évènements et communication	18
7	Réseau de compétences	19
8	Évolution des indicateurs	20
9	Initiatives et projets 2024	21

Open Science

L'engagement de la Bibliothèque pour l'Open Science (science ouverte) est au cœur de sa mission, avec pour objectif de rendre la science toujours plus accessible à toutes et tous. Son engagement se reflète au travers des activités et des évènements présentés dans ce rapport identifiés par une cible verte.



1 Transformer la Bibliothèque de l'EPFL

Plan de transformation

Zoom arrière

En juin 2021, le Vice-président académique (VPA) a confié à la Directrice de la Bibliothèque, nouvellement nommée, la responsabilité d'élaborer un plan de transformation pour la Bibliothèque. Au terme d'un processus intensif de réflexion et de consultation auprès des différentes parties prenantes de l'EPFL et des collaborateur-trices de la Bibliothèque, la proposition de transformation et le nouvel organigramme ont été approuvés par la Direction de l'EPFL pour une entrée en vigueur au 1^{er} février 2023.

« Nous avons entrepris une réorganisation qui a pour ambition de mieux répondre aux défis de l'EPFL. Cette initiative d'envergure vise à implémenter une structure agile permettant d'anticiper l'évolution du contexte institutionnel et des bibliothèques. Au travers de cette démarche, la Bibliothèque ouvre aussi des perspectives d'évolution professionnelles significatives pour l'ensemble des collaborateur-trices. »

Isabelle Eula, Directrice de la Bibliothèque



Objectifs de la transformation

Le plan vise à répondre de façon durable aux besoins et priorités de l'EPFL et de sa communauté, dans un écosystème national et international en constante évolution :

- **renforcer le positionnement et la visibilité de la Bibliothèque** comme centre de compétences et d'expertise au service des missions de l'EPFL ;
- **assurer l'alignement des métiers de la Bibliothèque avec les priorités de l'EPFL**, en particulier au regard de l'agenda Open Science ;
- **réexaminer les besoins en ressources humaines et mettre en place une structure organisationnelle cohérente** dans une optique de développement des compétences.

Principaux changements

- organisation des activités autour de **5 unités**
- création de l'**Unité Services aux publics**, dédiée à l'accueil et à l'assistance aux publics et à la fourniture de documents
- création de l'**Unité Digital repositories et archives**, en charge de la gestion des dépôts institutionnels et de l'ingénierie documentaire
- introduction d'**un niveau hiérarchique intermédiaire** (équipes conduites par un responsable d'équipe)
- équipes spécialisées et de plus petite taille pour une gestion plus agile

Étapes clés

2021

- prise de fonction d'Isabelle Eula à la direction de la Bibliothèque
- lancement du processus de réflexion pour un plan de transformation global de la Bibliothèque

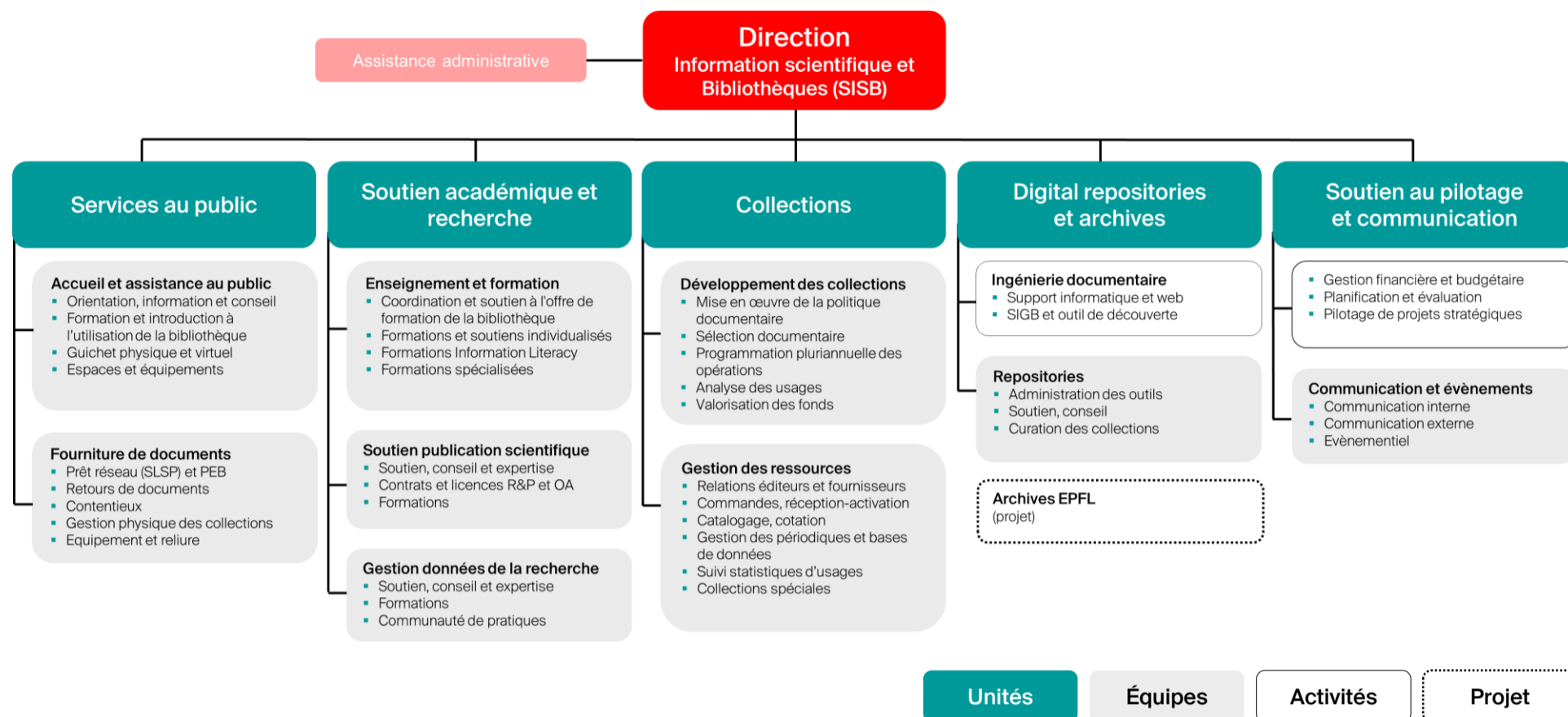
2022

- premier passage en direction : proposition de transformation et nouvel organigramme
- consultations au sein de l'EPFL
- deuxième passage en direction
- approbation par la direction de l'EPFL
- rédaction des nouveaux cahiers des charges
- ateliers d'accompagnement au changement
- entretiens de recrutement et affectation des postes en interne

2023

- mise en œuvre de l'organigramme
- prise de fonction des collaborateur-trices dans leurs nouveaux postes
- transfert de connaissances et montée en compétences
- continuité des services et opérations
- accompagnement : soutien à la prise de postes, coaching pour la conduite du changement
- recrutements externes des postes vacants

Nouvel organigramme



Développement de compétences

Accompagnement au changement

Dans le cadre du plan de transformation, la direction de l'EPFL a exprimé son soutien en accordant un budget exceptionnel pour l'accompagnement au changement – celui-ci doit être dépensé avant la fin 2024.

À ce titre, en 2023, la Bibliothèque a pu soutenir :

- l'accompagnement des responsables d'équipe à la prise de poste ;
- l'accompagnement de l'équipe direction pour la conduite du changement ;
- besoins en coaching individuel, bilan de compétences et montée en compétences.

Formation continue

L'année 2023 confirme la reprise des activités de formation continue avec un niveau de dépenses comparable à celui de la période pré-COVID.

La tendance observée en 2022 s'est poursuivie avec une forte participation à des conférences (hybrides ou virtuelles), permettant l'accès au plus grand nombre, alignée avec l'engagement de l'EPFL en matière de déplacement responsable.

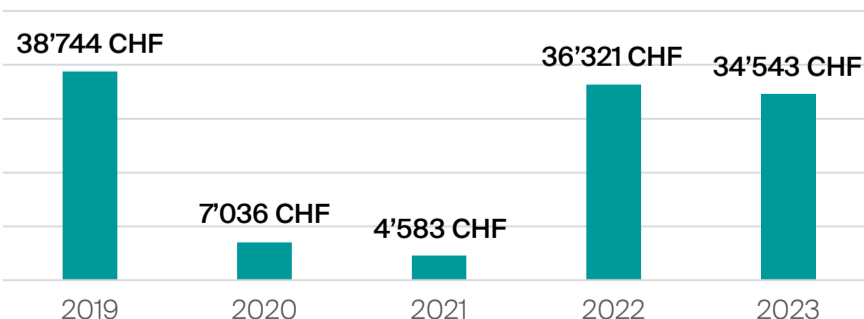
Le retour des **heures de l'apéro** (formations en interne par et pour des collaborateur-trices) a été accueilli positivement par l'ensemble de l'équipe. Au total, **32 collaborateur-trices** ont bénéficié de ces actions de formation.

Parmi les événements phares de l'année, l'atelier **UX in libraries**, développé pour la Bibliothèque de l'EPFL par le consultant UX Andy Priestner, a remporté un vif succès. Un total de **19 collaborateur-trices** a pu y participer sur une durée de 4 jours.

Atelier UX in libraries



Dépenses (formation continue)



Équipe



Direction

Isabelle Eula (*directrice*)

Florian Gillard (*assistant administratif*)

Services au public

Responsable d'unité : recrutement en cours

Accueil et assistance au public

Gaël Revelin (*responsable d'équipe*)

Julie Chabloz Gachoud

Jacqueline Despont

Anthony Hunziker

Catherine Sénéchaud

Fourniture de documents

Olivier De Rohan (*responsable d'équipe*)

Anil Goolaub °

Damien Gueritault

Julien Tanari

Jérôme Yerly

Thomas von Allmen °

Soutien académique et à la recherche

Guilaine Baud-Vittoz (*responsable d'unité*)

Enseignement et formations

Reinaldo Saavedra * (*responsable d'équipe*)

Carmen Cianfrani

Vincenzo Palatella

Simon Pasquier

Miriam Petrilli

Ophélie Zünd (CDD) °

Publication scientifique

Lorenza Salvatori (*responsable d'équipe*)

Lorenzo Di Sopra *

Marjorie Platon

Gestion des données de la recherche

Chiara Gabella (*responsable d'équipe*)

Alain Borel

Francesco Varrato

Digital Repositories et Archives

Pascale Bouton (*responsable d'unité*)

Repositories

Julien Sicot (*responsable d'équipe*)

Alessandra Bianchi

Micha D'Ans

Reslane Khassouani (CDD) *

Jorge Rodrigues de Matos

François Schmitt

Ingénierie documentaire

Géraldine Geoffroy *

Sylvain Vuilleumier

Projet archives EPFL

Angelica Bersano (CDD) *

Collections

Laurent Mathey (*responsable d'unité*) *

Développement des collections

Responsable d'équipe : recrutement 2024

Chantal Blanc

Valérie Charbonnier

Delphine Margot

Fanny Schneider

Gestion des ressources documentaires

Responsable d'équipe : recrutement en cours

Claude-Alain Brot

Marion Favre

Alexandra Forclaz

Isabelle Mathieu

François Reichard

Manon Velasco °

Soutien au pilotage et communication

Caroline Bosia (*responsable d'unité*)

Communication et événements

Frank Milfort (*responsable d'équipe*)

Natalie Bireima

Joëlle Bonardi *

Alexandre Lugon-Moulin (CDD) °

* recrutements 2023

° départs / retraite 2023

2 Services au public

Record de fréquentation

1,4 million d'entrées

à la Bibliothèque en 363 jours d'ouverture de 7h à minuit

L'année 2023 a été exceptionnelle en termes de fréquentation puisque le nombre record d'entrées à la Bibliothèque a été battu avec 1'388'176 passages enregistrés aux portiques de la Bibliothèque. Le précédent record, datant de 2022, n'était lui « que » de 1'216'198 entrées.

+14%

ACCUEIL ET ASSISTANCE AU PUBLIC



18'662

sollicitations adressées aux guichets physique et virtuels



1,4 million

impressions et numérisations de documents

FOURNITURE DE DOCUMENTS



406

demandes d'articles satisfaites



93'616

prêts de documents

Lancement de nouveaux projets

L'équipe nouvellement formée a lancé plusieurs réflexions afin de développer les services d'accueil et assistance au public.

Étude sur le prêt d'objets facilité

Réflexion sur un nouveau dispositif pour le prêt d'objets (casque audio, clé USB, etc.) basé sur les possibilités offertes par ALMA, afin de proposer un service plus fluide aux usager·ères et d'en harmoniser la gestion. Le projet envisage d'inclure les assistants-étudiants dans le dispositif afin d'étendre les horaires du service et les aligner avec ceux de la Bibliothèque. L'offre sera également augmentée et diversifiée, en réponse aux besoins des usager·ères.

Étude sur l'abandon des amendes

Réflexion sur l'abandon des amendes, sujet qui anime de nombreuses bibliothèques dans le monde. En Suisse romande, seules des bibliothèques de lecture publique ont sauté le pas. Le sujet étant régulièrement au centre des conversations au sein des bibliothèques académiques, les perspectives actuelles sont encourageantes.

Projet « EPFL sans barrières »

Participation aux groupes de travail « Accessibilité digitale, médias et communication » et « Constructions, bâtiments, sécurité, orientation, achats », ainsi qu'à des workshops de mise en situation. L'objectif est d'améliorer la capacité de l'EPFL à répondre aux besoins de tous les membres de sa communauté, et de développer l'inclusion et le respect, valeurs fortement partagées et soutenues par la Bibliothèque.

Test d'un « mur d'expression »

Application immédiate des principes UX découverts lors de l'atelier dédié. Le mur a permis de recueillir l'expression de besoins de la communauté. La présence de messages à caractère politique ont par ailleurs démontré le besoin d'un espace d'expression, et mis en évidence la difficulté à le gérer.

Espaces publics

La Bibliothèque a accentué ses efforts pour améliorer le confort des zones de travail destinées aux usager·ères, avec une nouvelle équipe, entièrement dédiée à l'accueil et aux services au public.

52 opérations de maintenance dans les espaces,

la plupart invisibles et insonores, ont permis de garantir un environnement de travail de qualité à nos usager·ères, dont :

- Électrification des places de travail dans les « Zone 2 » (nord du Rolex Learning Center) et « Sciences et Techniques, Mathématiques » en juillet, portant le total des places ainsi équipées à 721 (soit 92% des places de travail de la Bibliothèque).
- Réfection des peintures des plafonds et nettoyage de la moquette dans la « Zone 2 » pendant l'été.

3 Soutien aux études et à la recherche

Soutien à la publication scientifique



Négociations avec les éditeurs scientifiques

La Bibliothèque est partie prenante des négociations menées par swissuniversities avec les éditeurs scientifiques, dans le cadre de la stratégie nationale suisse en faveur de l'Open Access. Elle participe au Groupe de travail Licences du Consortium des Bibliothèques Universitaires Suisses, et défend la position et les intérêts de l'EPFL et de ses chercheur-es.

1 nouvel accord transformatif *Read&Publish* a été signé en décembre avec Royal Society of Chemistry (RSC).

Dès janvier 2024, les auteur-trices affiliés à l'EPFL pourront publier en Open Access sans frais et sans limites dans les revues hybrides RSC, en plus d'un accès complet à toutes les publications de l'éditeur.

En décembre, le renouvellement du contrat avec **Cambridge University Press (CUP)** a été également signé. Cet accord permettra aux auteur-trices affiliés à l'EPFL de continuer à publier en Open Access sans frais et sans limites dans les journaux hybrides et full gold de l'éditeur, et d'accéder au portfolio des revues Cambridge.



Financement de la publication en Open Access

Le Fonds Open Access de la Bibliothèque a contribué au financement des frais de publication de **44 articles** pour un montant de **74'713 CHF**.

89'306 CHF ont été investis dans des cotisations, des subsides et des subventions afin de soutenir la publication en Open Access.

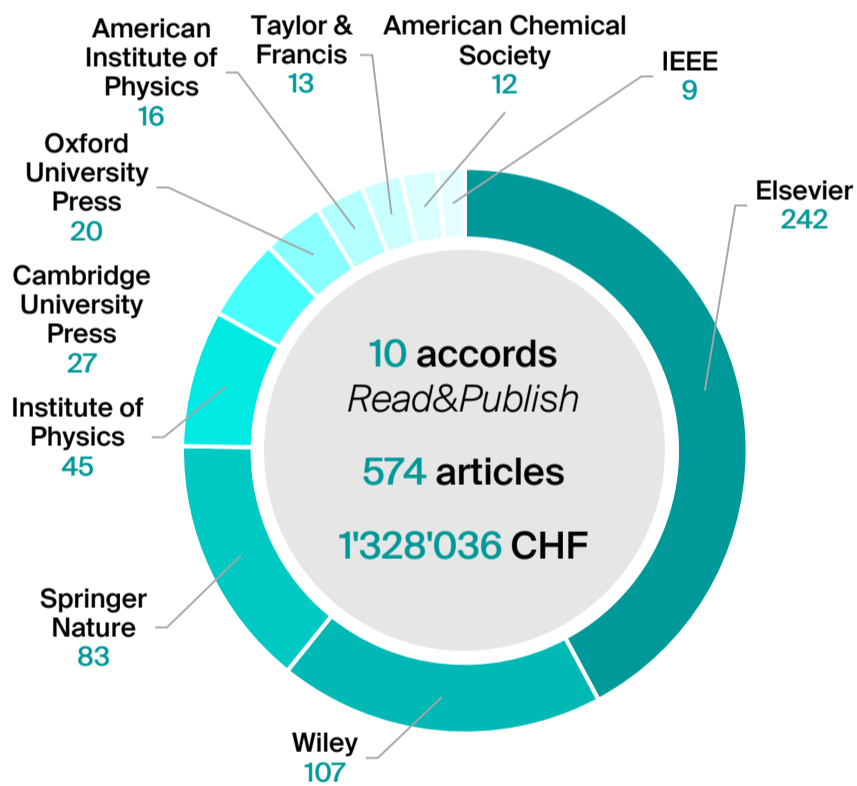
La Bibliothèque s'engage aussi en faveur du **Diamond Open Access** en soutenant financièrement des initiatives internationales :

- [Aerosol Research](#)
- [SCOAP3](#)
- [SciPost](#)
- [Annual Reviews](#) (Subscribe 2 Open)



Publications dans le cadre des accords en cours

10 accords transformatifs *Read&Publish* ont permis aux auteur-trices EPFL de publier **574 articles en Open Access** sans frais chez les éditeurs ci-dessous, pour un montant total de **1'328'036 CHF** pris en charge par la Bibliothèque.



2 accords *Publish* avec les éditeurs **PLOS** et **Frontiers**, dont les revues scientifiques sont publiées exclusivement en Open Access, ont permis aux auteur-trices EPFL de publier **31 articles sans frais**, pour un montant total de **75'980 CHF** pris en charge par la Bibliothèque. Swissuniversities a subventionné la Bibliothèque pour ce financement à hauteur de **31'116 CHF** (*National OA Fund initiative of swissuniversities*).



Collaborations autour de l'Open Access

Au cours de l'année, l'équipe en charge de la publication scientifique a participé à l'organisation, la coordination, ou l'animation d'évènements, avec des acteurs EPFL ou externes.

22.05 | Open Access : Which way forward?

Collaboration avec l'unité Open Science de l'EPFL

13.06 | Copyright & Second Publication Right

Collaboration avec le Centre de Compétence pour le droit numérique (CCdigitallaw)

23-29.10 | Open Access Week

Collaboration avec les bibliothèques universitaires suisses pour l'élaboration d'un programme d'évènements en ligne, hybrides et sur place sous différents formats dédiés à l'Open Access.

De même, la Bibliothèque poursuit sa participation au Groupe de travail Open Access (AKOA) en qualité d'experte sur le sujet. Le groupe est nommé par le Swiss Library Network for Education and Research (SLiNER) sous l'égide de swissuniversities.

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE



398

sollicitations adressées à publishsupport@epfl.ch

+26%



20 formations ont réuni
182 participant-es

Focus sur l'Open Access Week

Du 23 au 29 octobre, à l'occasion de l'[Open Access Week](#), la communauté EPFL a répondu présente aux manifestations organisées par la Bibliothèque :

180 visites sur le stand animé par l'équipe en charge de la publication scientifique les 23 et 25 octobre sur le campus de l'EPFL

22 participant-es aux Open Access Talks organisés par la Bibliothèque :

- **What about Diamond Open Access?**
par Guillaume Anciaux
- **The Story of NeuroImage**
par Dimitri Van de Ville

80 participant-es au quiz sur l'Open Access



Gestion des données de recherche

Pour une meilleure visibilité des datasets dans Zenodo

En novembre, l'équipe en charge de la gestion des données de recherche (RDM) a mis à disposition la liste des bonnes pratiques afin d'orienter les chercheur-es de l'EPFL vers une meilleure visibilité et une FAIRness optimisée de leurs données sur Zenodo.

Le principe : les datasets (ensembles de données) conformes à la nouvelle politique de curation sont intégrés à la Communauté Zenodo EPFL. La Bibliothèque signale ensuite ces références dans Infoscience pour en accroître la visibilité. Les données ainsi référencées et diffusées sont également archivées dans ACOUA, afin d'en garantir la conservation à long terme.

75 datasets créés dans la communauté Zenodo EPFL en 2023, portant le total à 358.

Participation à des projets institutionnels et nationaux

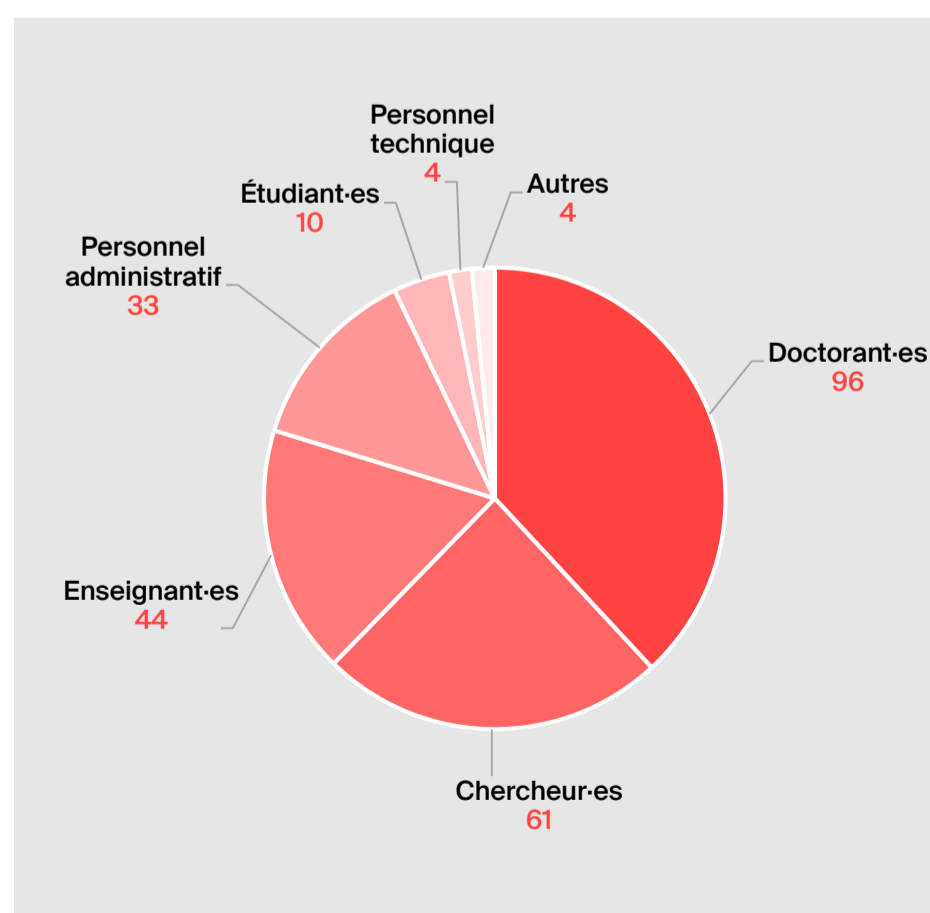
La Bibliothèque est étroitement impliquée dans la communauté des données de recherche ouvertes au niveau institutionnel et suisse. Elle participe activement à plusieurs projets et groupes de travail, dont :

- Programme [Données de recherche ouvertes](#) (ORD) du domaine des EPF, visant à améliorer les pratiques ORD et à en favoriser l'adoption. Les objectifs du programme incluent l'amélioration de l'écosystème des services et des infrastructures de gestion des données de recherche ([Mesure 2](#)), l'accroissement de la disponibilité et de la qualité de la formation sur la gestion des données de la recherche ([Mesure 3](#)), et le développement d'un environnement propice à la science ouverte dans le respect des aspects juridiques ([Mesure 4](#)).
- Appel de swissuniversities pour l'établissement d'un réseau pour la gouvernance des données dans le cadre du Programme Open Science I, Phase B – ORD 2022–2024, [une initiative conjointe de 27 institutions suisses](#).
- AKORD (Arbeitskreis Open Research Data), le groupe de travail sur les données de recherche ouvertes, sous le [mandat](#) de [SLiNER](#).
- Participation au [Sounding Board Service Providers](#) (SB SP), visant à faciliter la prise de décision du Conseil stratégique national pour l'ORD (StraCo) en réunissant les spécialistes des prestataires de services.

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE



RÉPARTITION DES SOLLICITATIONS PAR TYPES DE PUBLICS EPFL



Actualisation des outils mis à disposition des chercheur-es

En janvier, la Bibliothèque de l'EPFL a dévoilé la version actualisée de ses [Fast Guides](#) dédiés à la gestion des données de recherche.

Outre une mise à jour du design pour une lecture plus intuitive, le contenu a été minutieusement révisé pour refléter les dernières avancées en matière de gestion des données. Un Fast Guide inédit, consacré aux **Plateformes de publication de données et du code (#13)**, propose un guide détaillé sur les meilleures pratiques de publication et de partage et une aide aux choix pour les chercheur-es.

Partenariat institutionnel : enquête RDM biennale

À la différence des années précédentes, l'enquête biennale sur les pratiques de gestion des données de la recherche à l'EPFL a été menée conjointement avec le [DaSCH](#), l'[Eawag](#), l'[ETHZ](#), la [FHNW](#) et l'[UNIL](#). Cette collaboration vise à permettre une compréhension approfondie des pratiques et des besoins, afin de proposer des solutions harmonisées pour la gestion des données de recherche.

En 2023, 248 membres de l'EPFL, principalement des chercheur-es postdoctoraux, des doctorant-es et des professeur-es, ont participé à l'enquête, offrant ainsi un aperçu précieux des pratiques actuelles et des besoins émergents en matière de RDM à l'EPFL. Les résultats détaillés seront disponibles courant 2024.

Rassembler et sensibiliser la communauté de recherche

L'équipe en charge des données de recherche a réuni les chercheur-es afin d'échanger sur des thématiques communes en lien avec la gestion des données de la recherche et du code.

[16.02](#) | [Open Educational Resources for Data & Code](#) 

[07.09](#) | [AI and research data, a new synergy](#) 

87 participant-es aux événements

Un premier Data Ideathon sur le campus de l'EPFL

À l'occasion de la [Love Data Week 2023](#), la Bibliothèque a organisé le premier [Data Ideathon](#) du campus de l'EPFL sur le thème **Crazy data-driven ideas for the campus of tomorrow**. Les participant-es ont exploré comment utiliser les données de l'EPFL pour promouvoir le changement. En équipe, ils ont présenté des idées innovantes pour façonner le campus de demain.

Une vingtaine de participant-es ont pris part aux réflexions et trois projets ont remporté les prix mis en jeu :

- 1 [BookAlvent](#)
(Monica Sanjuan Roman & Claas Klatte)
- 2 [SmartMenu](#)
(Elliot Vaucher & Sunny Avry)
- 3 [Beer & Good Grades](#)
(Bassel Abdelmassih & Mehdi Krichen)



Enseignement et formations

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE



Participant-es

4'264 étudiant-es BA et MA

398 doctorant-es

113 chercheur-es



110 formations

Ateliers, cours, séminaires et présentations



173 heures de formation

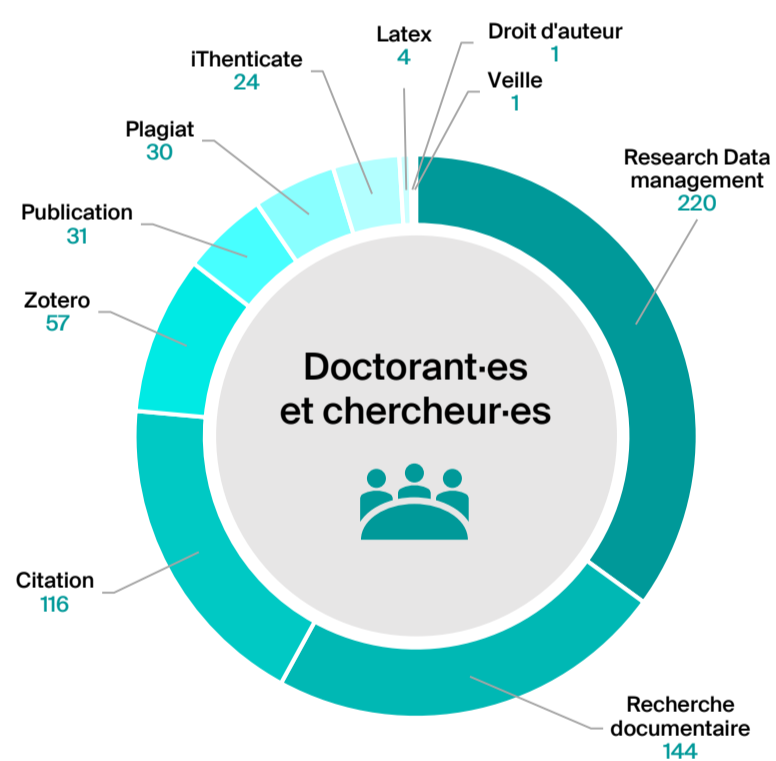
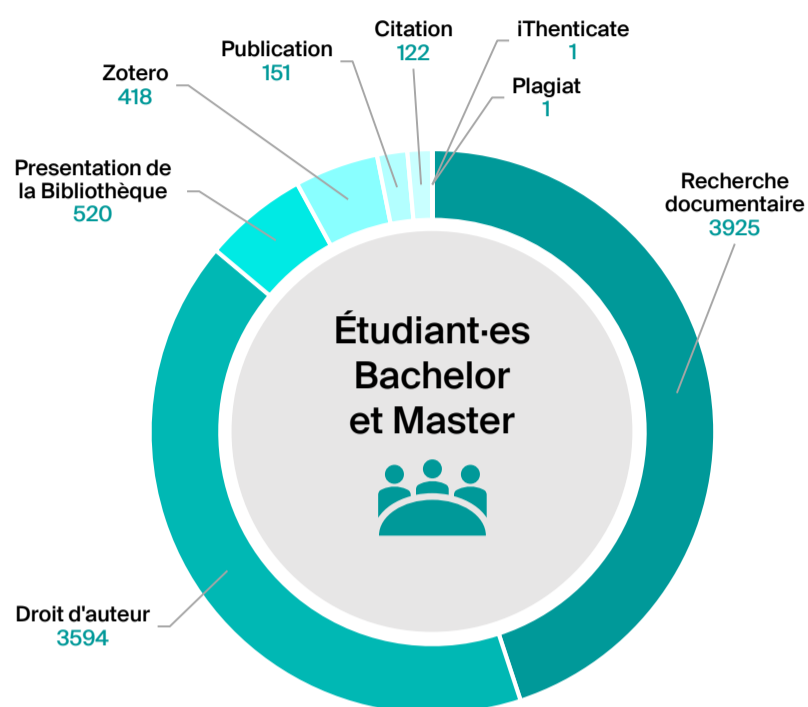


44 formations individuelles

organisées notamment via [Book a Librarian](#), la plateforme de rendez-vous avec les bibliothécaires



NOMBRE DE PERSONNES FORMÉES PAR THÉMATIQUE




Le nombre de personnes formées ne correspond pas au nombre total de participant-es car certaines formations sont transversales et couvrent plusieurs thématiques. Une personne peut donc avoir été formée à différentes thématiques lors d'un cours.



Sensibiliser les étudiant-es aux compétences informationnelles

L'équipe en charge des formations a entrepris un vaste travail de réflexion et de création de contenus en vue du lancement d'une nouvelle plateforme dédiée aux compétences informationnelles. Le travail a été réalisé en s'inspirant de la plateforme mise à disposition par l'Université du Québec à Montréal (UQÀM), à son corps étudiant. La mise en ligne de la plateforme est programmée en 2024.

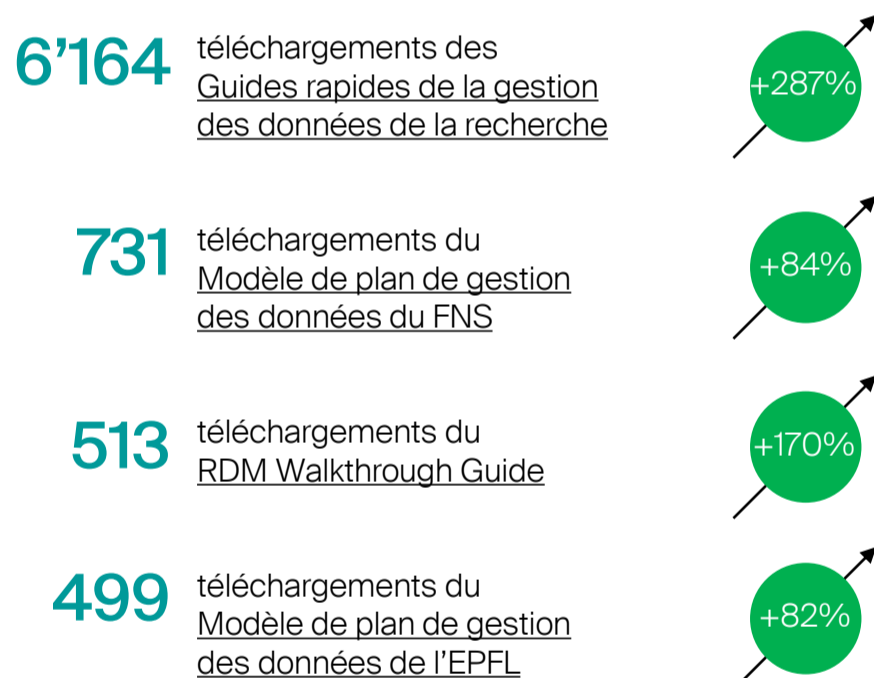
Guides et outils créés par la Bibliothèque pour ses usager·ères

12'041 
téléchargements
en 2023

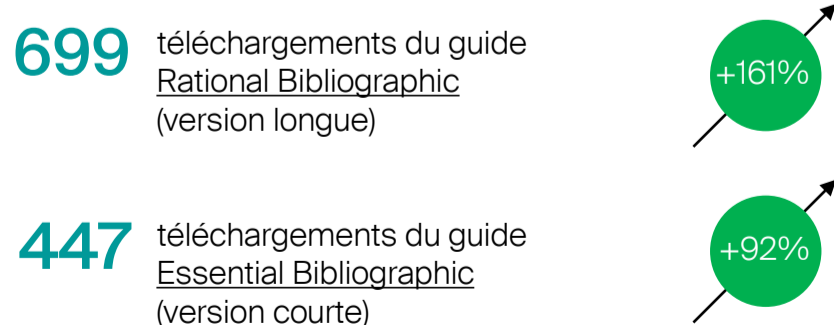
Soutien à la publication scientifique



Gestion des données de recherche



Guides de rédaction des références bibliographiques



4 Digital repositories et archives

Nouveau dépôt Infoscience Loading please wait...

L'année a été largement consacrée au déploiement du nouvel outil Infoscience, le dépôt institutionnel. Un projet ambitieux qui se concrétisera en 2024.

L'activité de l'équipe Repositories, née de la restructuration de la Bibliothèque, s'est concentrée sur le projet de migration du dépôt institutionnel vers une nouvelle plateforme, basée sur la solution [DSpace-Cris](#), en collaboration avec la Direction des Systèmes d'Information ([VPO-SI DSI](#)). Des étapes significatives ont été franchies, avec l'implémentation de plus de 80% des spécifications du cahier des charges de l'outil, la préparation de la migration des données et la rédaction de la documentation utilisateurs. Outre la dimension technique du projet, l'équipe Repositories a également travaillé à la redéfinition de l'offre de service et saisi l'opportunité pour peaufiner la charte de service, la licence de dépôt et les conditions d'utilisation de la plateforme.

Le volume de travail a été conséquent, se traduisant par plus de **500 tickets traités et plus de 30 séances de travail** avec le prestataire 4science. Ces efforts illustrent l'engagement continu de l'équipe envers le projet.

« Avec optimisme, nous visons la finalisation du projet pour 2024. Nous nourrissons l'espoir sincère que la nouvelle version d'Infoscience satisfera pleinement les besoins de notre communauté, contribuant ainsi de manière significative à l'enrichissement et à la diffusion des savoirs produits à l'EPFL » explique Julien Sicot, responsable de l'équipe Repositories.

En parallèle, l'équipe a établi une collaboration fructueuse avec l'équipe Données académiques de la Vice-présidence académique ([VPA-EM ACAD](#)) autour de l'élaboration et l'alimentation du rapport académique annuel de l'EPFL, dont Infoscience est une des principales sources.

INFOSCIENCE EN 2023

6'015 nouvelles notices



2'909 nouveaux full texts

460 nouvelles thèses



8,2 millions de téléchargements

+60%

Au 31 décembre, Infoscience met à disposition

173'518 notices, dont

70'423 liées à des full texts, dont

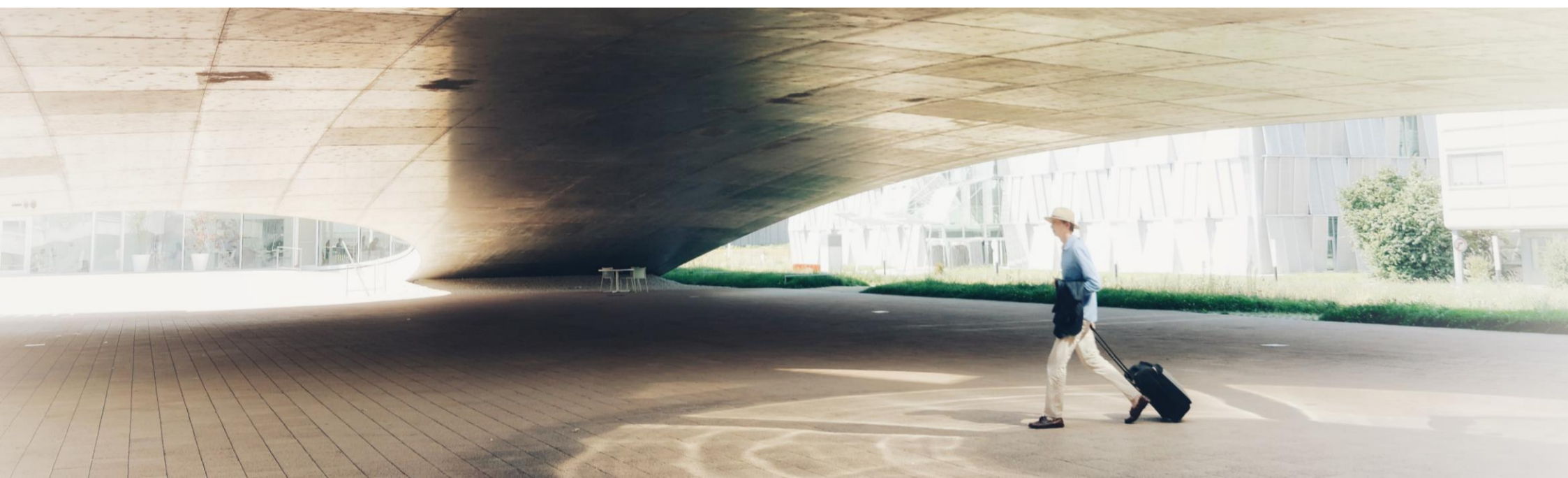
58'178 en Open Access (83%)



641

sollicitations adressées à infoscience@epfl.ch

+9%



Rythme de croisière pour l'archive ACOUA

L'archive [ACOUA](#), dédiée à la préservation du code et des données de recherche, a trouvé son rythme de croisière, répondant à une demande interne croissante pour la conservation à long-terme de datasets. Grâce à la synergie développée avec l'équipe en charge des données de recherche, les datasets déposés dans la [communauté EPFL sur Zenodo](#) sont à présents promus dans [Infoscience](#) et, sous réserve de satisfaire certains critères, archivés dans ACOUA (75 en 2023).

Total de **513** objets préservés dans ACOUA

PLUME prête à tourner une nouvelle page

La bibliothèque numérique [PLUME](#) accueille les **collections patrimoniales numérisées**. Elle s'est enrichie grâce à un lot de **53 ouvrages numérisés du XIXe siècle**, clôturant ainsi le programme de numérisation prévu pour le fonds ancien de la Bibliothèque. Toutefois, la fin de ce programme ne marque pas un point d'arrêt pour PLUME, car nous anticipons des nouveautés pour 2024, afin d'enrichir l'expérience des utilisateur-trices.

68'369 visites sur PLUME en 2023

Archives EPFL : la réflexion est lancée

La Bibliothèque a été mandatée par la Présidence de l'EPFL pour établir un rapport sur l'état de l'archivage au sein de l'établissement, dans le cadre de la réflexion globale sur le projet « Archives EPFL ».

L'état des lieux recense les réflexions et travaux engagés dans le domaine des archives à l'EPFL et évalue l'impact pour l'Ecole de la révision de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur l'archivage (OLAr).

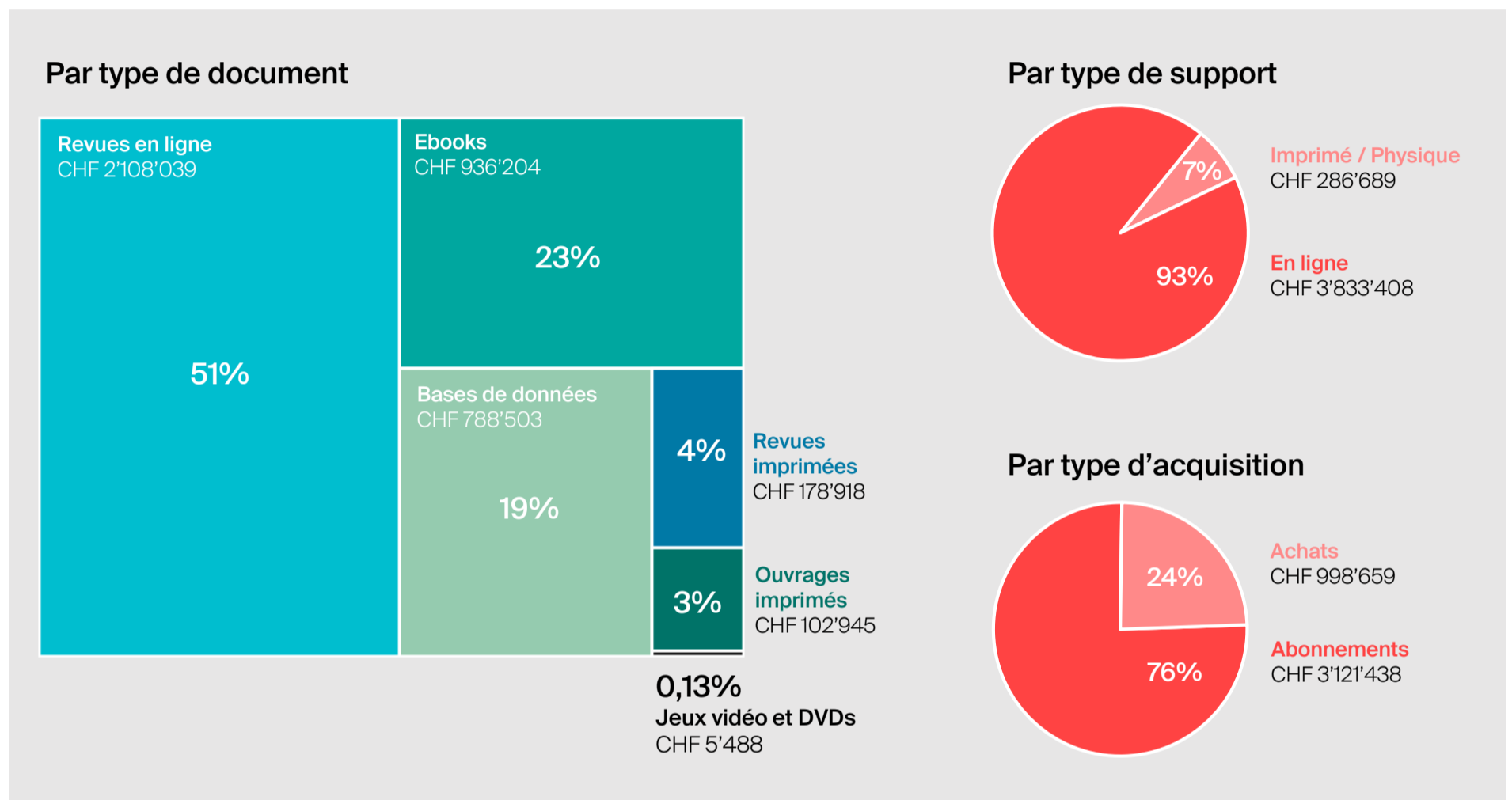
Ingénierie documentaire

L'équipe Ingénierie documentaire a travaillé à l'amélioration régulière de l'[interface de recherche BEAST](#) dans les collections et s'est activement impliquée dans le groupe d'experts SLSP Discovery. En parallèle, elle a apporté sa collaboration aux équipes de la Bibliothèque sur divers projets, notamment : l'établissement d'un plan de cyber-résilience, l'évaluation de solutions pour la messagerie de groupes (internes-externes), l'introduction du prêt en réseau payant pour les usagers non-EPFL, la préparation de la plateforme « compétences informationnelles », le paramétrage d'imports de notices bibliographiques dans Infoscience et la recherche de solutions alternatives pour la diffusion des collections patrimoniales numérisées.



5 Collections

Répartition des dépenses documentaires



LES COLLECTIONS EN CHIFFRES



4,1 millions CHF

dépensés pour les achats et les abonnements aux ressources documentaires



2,5 millions

de téléchargements d'articles de revues sous abonnement



213'992

recherches dans BEAST, le catalogue de la Bibliothèque

Analyse de l'utilisation des ebooks

Une majeure partie du budget d'acquisition des livres est consacrée à l'achat de collections d'ebooks : bouquets thématiques ou *frontlists*. Le modèle de *frontlists* consiste à acheter en anticipation les titres qui paraîtront l'année suivante dans une collection thématique. Dans les deux cas, bouquets et *frontlists*, l'achat donne lieu à un accès perpétuel. Afin d'évaluer la pertinence de ces acquisitions, une analyse systématique et comparative mettant en regard l'utilisation et les coûts a été effectuée, dans le cadres des restrictions budgétaires annoncées.

Le manque de littérature sur le sujet fut une première surprise, rendant la définition de la méthodologie à appliquer plus ardue que prévue initialement. De surcroît, les modèles d'achat étudiés présentent des difficultés induites par l'hétérogénéité des dates de publication des ouvrages au sein d'une même collection, en termes de comparaison de l'usage. De plus, le coût à l'usage, critère traditionnel d'analyse appliqué aux ressources sous abonnement, ne constitue par un ratio pertinent pour l'évaluation des collections d'ebooks (dépenses récurrentes vs coûts d'amortissement).

Chaque produit a été analysé à travers le prisme de critères classiques (consultations, prix, alternatives selon conditions d'achat), en tenant compte des particularités des deux modèles d'achats. Ces critères ont été mis en regard avec l'utilité estimée, basée sur l'identification des besoins des différentes communautés.

Au terme de l'analyse, 16 bouquets ont été retenus, soit environ la moitié de ceux analysés, et leur achat reconduit. Cette rationalisation des bouquets démontre l'utilité d'une telle analyse systématique malgré les contraintes inhérentes que nous avons décrites.

Kanopy : nouvelle offre de films et vidéos en streaming

Suite aux tests de plateformes de vidéos en streaming réalisés en 2022, la Bibliothèque a ajouté Kanopy à son offre documentaire. Les usager·ères ont désormais accès à **10'000 films de fiction, documentaires primés, et contenus éducatifs** dans une grande variété de thèmes comme l'architecture, l'environnement, ou l'informatique.

LES COLLECTIONS AU CŒUR DES ÉVÈNEMENTS DE LA BIBLIOTHÈQUE

Une chasse au trésor dans les collections

Les 29 et 30 avril, durant le week-end Portes ouvertes de l'EPFL, les visiteur·euses ont participé à la chasse au trésor « À la recherche du livre perdu » proposée par la Bibliothèque. En résolvant des énigmes et en trouvant des indices grâce à une brochure dédiée, les participant·es devaient trouver une cote mystère menant à un livre secret.

L'activité a attiré **1'046 participant·es**

Le jeu vidéo indépendant à l'honneur

À l'occasion de l'International Games Month, la Bibliothèque a organisé le premier [Indie Video Games Event](#) le 9 novembre.

L'événement a réuni **150 professionnel·les, expert·es, mais surtout des passionné·es de consoles et de jeux vidéo**. Cet événement novateur constituait une occasion unique pour découvrir des jeux vidéo indépendants et/ou suisses, différents des jeux auxquels le grand public est habitué. Les participant·es ont pu rencontrer une dizaine d'équipes de développement, tester leurs jeux, et suivre un parcours leur permettant de gagner une console Nintendo Switch OLED.

Après la fermeture des stands, une table ronde modérée par le GameLab UNIL-EPFL a réuni les professionnels des studios pour débattre du lien important entre les jeux vidéo et les activités académiques et de recherche, ainsi que des opportunités professionnelles dans le domaine.

Accès facilité aux normes SIA et ISO

Dès le début de l'année, la communauté EPFL a bénéficié d'un accès facilité aux normes SIA et ISO via la plateforme de l'Association Suisse de Normalisation (SNV) :

- [SIA \(Société Suisse des Ingénieurs et des Architectes\)](#)
Normes en vigueur régissant les activités liées au domaine de l'architecture, des ingénieurs et du droit des bâtiments.
- [ISO \(Organisation internationale de normalisation\)](#)
Normes internationales dans les domaines industriels et commerciaux servant les intérêts du public en général lorsque celui-ci agit en qualité de consommateur et utilisateur.

Expositions de sélections de documents

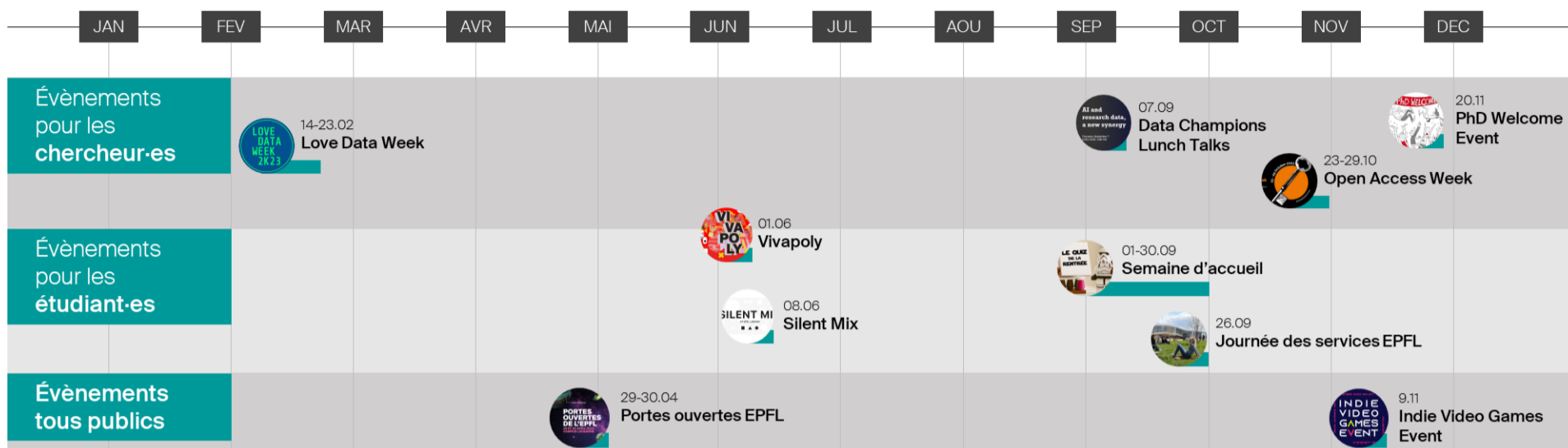
Dans un but de promotion de la variété de l'offre documentaire accessible sur place et en ligne, **7 sélections documentaires** ont fait l'objet d'expositions dans les espaces de la Bibliothèque tout au long de l'année.

- 28.02 – 15.05 : **Symptômatique**
- 20.03 – 27.04 : **Contre le racisme**
- 28.04 – 2.07 : **Intelligences artificielles**
- 01.09 – 05.10 : **Le couteau suisse de l'étudiant·e EPFL**
- 9.10 – 2.11 : **Livres santé**
- 2.11 – 5.12 : **Jeux vidéo**
- 5.12 – 4.01 : **Le prêt surprise**



6 Évènements et communication

PROGRAMMATION ÉVÈNEMENTIELLE



Une offre événementielle variée et innovante

Avril | Première Human Library à l'EPFL

Pour la première fois, la Bibliothèque a proposé [The Human Library](#), une activité permettant à tous les publics d'emprunter du temps avec des personnalités de l'EPFL. Parmi les 16 « livres humains » ayant répondu à l'appel : une Vice-présidente EPFL, des Vice-président-es associé-es EPFL, des chercheur-es, des professeur-es et des étudiant-es, et même la directrice de la Bibliothèque !

Juin | Premier DJ set à la Bibliothèque

Afin d'offrir un moment de détente aux étudiant-es pendant les révisions, la Bibliothèque a organisé un [Silent Mix](#) en collaboration avec l'association LinkLabel. Trois étudiant-es DJ de l'EPFL sont venus mixer dans les espaces de la Bibliothèque. Les étudiant-es présents sur place étaient invités à utiliser leurs casques afin d'écouter le mix diffusé simultanément en ligne sans perturber le calme dans la Bibliothèque. L'évènement a suscité de nombreuses réactions positives de la part des étudiant-es qui se sont montrés surpris et réceptifs à cette animation.

Septembre | Accueils pour les étudiant-es

La Bibliothèque a proposé une série d'activités dans le cadre de la semaine d'intégration [Students for Students](#) organisée par l'association S4S. Cette nouvelle collaboration, la participation à la première [Journée des services EPFL](#), et les accueils organisés sur le campus ont permis de présenter les services et les collections de la Bibliothèque à **2'436 nouveaux étudiant-es**. En novembre, la Bibliothèque a participé à l'évènement [PhD Welcome Event](#), et présenté ses services aux nouveaux doctorant-es de l'EPFL.



10 évènements organisés, ou auxquels la Bibliothèque a fortement contribué



68 heures d'évènements



5'843 participant-es actifs

COMMUNICATION

931 actions de communication

- Publications sur les réseaux sociaux
- Actualités et nouveautés sur le site web
- Newsletters et emailings
- Campagnes d'affichage imprimé et numérique
- Articles dans le magazine de l'EPFL

8'889 abonnés aux comptes @EPFLlibrary sur les réseaux sociaux*

183'279 visites sur le site web go.epfl.ch/bibliotheque

*cumulés au 31 décembre 2023

7 Réseau professionnel

Présentations

En sus des formations et des interventions données tout au long de l'année sur le campus, le personnel de la Bibliothèque est régulièrement sollicité pour intervenir au-delà de l'EPFL.

« Animer la communauté virtuelle de la Bibliothèque de l'EPFL »

Présentation dans le cadre du cours Bachelor *Animation de communautés virtuelles* à la Haute école de gestion de Genève
10.05 | HEG Genève, Suisse
Frank Milfort

« Enseignement et Formations à la Bibliothèque de l'EPFL »

Poster présenté dans le cadre de la 10^{ème} édition de la *Journée des formateurs Alsace : 10 ans de rencontres et de partage, et après ? Perspectives francophones*
30.06 | UNISTRA Strasbourg, France
Vincenzo Palatella, Simon Pasquier, Miriam Petrilli

« Logiciels et formats libres pour soutenir la recherche universitaire - le point de vue d'un bibliothécaire de données »

Présentation dans le cadre de la journée LibreABC : *Journée des logiciels libres en Archives, Bibliothèques et Centres de documentation*
31.08 | Musée d'ethnographie, Genève, Suisse
Francesco Varrato

« Open Access Paths »

Présentation et animation du jeu monOApoly dans le cadre de la Summer School EPFL/ETHZ *Science and Policy - How to bridge the gap?*
10.07 | Interlaken, Suisse
Lorenzo Di Sopra, Vincenzo Palatella, Lorenza Salvatori

« Open Access Publishing »

Présentation et animation du jeu monOApoly dans le cadre de la Summer School *ORPER*
13.09 | Campus EPFL, Suisse
Lorenzo Di Sopra, Marjorie Platon, Lorenza Salvatori

« Open-Source Software Adoption in Academic Libraries »

Présentation dans le cadre des *Data Coffees* des Bibliothèques de l'Université de Strasbourg
16.10 | UNISTRA Strasbourg, France
Francesco Varrato

Représentations institutionnelles

Les membres de la Bibliothèque sont engagés auprès des instances suivantes :

Swiss Library Network for Education and Research (SLINER)

Isabelle Eula, membre du conseil exécutif (depuis mars 2023)

SLINER Working Group on Open Access (AKOA)

Lorenza Salvatori, membre du groupe

SLINER Working Group on Open Research Data (AKORD)

Chiara Gabella, membre du groupe (depuis février 2023)

ETH Open Research Data Expert Group for Services and Infrastructure (ETH ORD EG-SI)

Isabelle Eula, Guilaine Baud-Vittoz, membres du groupe

Sounding Board Service Providers de l'ORD Strategy Council

Chiara Gabella, membre du groupe (depuis juin 2023)

Swiss RDM Support Network

Alain Borel, Chiara Gabella, Francesco Varrato, membres du groupe

Consortium des Bibliothèques Universitaires Suisses

Laurent Mathey, Lorenza Salvatori, membres du Working Group Licenses

Groupes d'experts SLSP

Marion Favre, membre du groupe eResources
Sylvain Vuilleumier, membre du groupe Discovery

Swiss DSpace Users Group

Pascale Bouton, Julien Sicot, membre du groupe (depuis novembre 2023)

International Association of University Libraries (IATUL)

Isabelle Eula, membre du conseil des directeurs (depuis juillet 2023)

Publications

Déposées dans Infoscience, le dépôt institutionnel de l'EPFL.

« A research data files & folders naming convention for the impatient »

29.03 | [Rapport technique](#)
Alain Borel

« Open-Source Software Adoption in Academic Libraries: An Inevitable Path Forward »

16.10 | [Working paper](#)
Francesco Varrato

« Patron-Driven Acquisition et Evidence-Based Acquisition: Comment implémenter ces modèles afin d'étendre l'offre documentaire dans une bibliothèque ? »

01.04 | [Papier de conférence](#) dans le cadre de l'Erasmus Staff Training Week (Liège, Belgique), 30.05 - 03.06.2022
Marion Favre, Manon Velasco



8 Évolution des indicateurs

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Collections						
Recherches dans le catalogue	284'196	238'724	202'562	263'233	224'073	213'992
Prêts ¹	80'395	76'254	38'859	61'643	81'269	93'616
Téléchargements d'articles de revues	2'363'765	2'657'650	2'454'278	2'501'522	2'138'200	2'506'150
Dépenses						
Acquisitions documentaires (CHF)	4'851'218	4'665'763	4'944'292	4'909'892	3'813'975 ²	4'120'097
Soutien au Gold Open Access (CHF)	195'498	193'048	187'856	213'944	155'060	164'019
Accords R&P – partie Publish					1'082'425	1'328'036
Dépôt institutionnel Infoscience						
Téléchargements de documents	7'710'815	5'851'754	5'213'462	7'560'559	5'962'017	8'177'031
Nouvelles notices	7'217	8'153	7'278	6'659	6'160	6'015
Textes intégraux ajoutés	2'890	3'691	3'588	3'781	2'379	2'909
Services						
Sollicitations adressées aux guichets	24'912	24'979	18'769	13'948	17'786	18'662
<i>au guichet physique</i> ³	17'110	17'466	9'129	6'902	11'854	11'629
<i>aux guichets virtuels</i>	7802	7'513	9'640	7'046	5'932	7'033
Sessions de formation aux usagers	132	125	126	106	122	110
Heures de formation aux usagers	240	149	208	179	195	173
Fréquentation et utilisation des espaces						
Jours d'ouverture	363	363	256	341	363	363
Entrées à la Bibliothèque	983'748	827'962	470'052	643'073	1'216'198	1'388'176
Communication						
Visites sur le site web	233'006	258'569	202'532	187'324	224'753	183'279
Abonnés sur les réseaux sociaux (cumulés)	5'305	6'552	7'476	7'335	8'271	8'889

¹ Les prêts de documents comptabilisent les prolongations de prêts, qu'elles soient automatiques ou non.

² Transfert de dépense du budget documentation vers le budget Soutien à la publication pour la partie Publish des licences Read & Publish.

³ Depuis 2023, un seul guichet physique dans les espaces de la Bibliothèque.

9 Initiatives et projets 2024

- Recrutement des derniers postes à pourvoir dans le cadre du **plan de transformation de la Bibliothèque**.
- **Elaboration du plan stratégique** de la Bibliothèque (2025-2028).
- Poursuite des **négociations avec les éditeurs scientifiques** en faveur de l'Open Access, dont Elsevier, Taylor & Francis et IEEE.
- Lancement de la **nouvelle plateforme Infoscience** pour la diffusion des publications scientifiques de l'EPFL.
- Mise en ligne d'une page web informative à destination des communautés de recherche autour des **coûts liés à la publication en Open Access**.
- Lancement d'une plateforme dédiée aux **compétences informationnelles** à destination des étudiantes et des étudiants.
- Lancement d'une nouvelle **plateforme pour les archives patrimoniales numérisées de la Bibliothèque** (migration de PLUME).
- Refonte des **pages web dédiées aux collections et aux services à la recherche**.
- Création du service des **Archives EPFL**.



Rapport annuel 2023 Bibliothèque de l'EPFL

Bibliothèque de l'EPFL
Rolex Learning Center
Station 20
CH-1015 Lausanne

epfl.ch/campus/library
library@epfl.ch
+41 21 693 21 56

@EPFLlibrary     

Crédits photographiques

Pages 3, 13, 15 - © Olivier Christinat, EPFL
Page 4 - CC-BY Tanguy Albrici
Page 14 - CC-BY Jérôme Klotz
Page 17 - © SAVE, EPFL
Autres photographies - CC-BY-NC-SA EPFL Library

Bibliothèque de l'EPFL
Mai 2024