

Covoiturage EPFL

Guide d'utilisation fairmove APP MOBILE – 2024

Contacts des administrateur·trices fairmove EPFL :

Durabilité EPFL

mobilite@epfl.ch

Durabilité EPFL Innovation Park

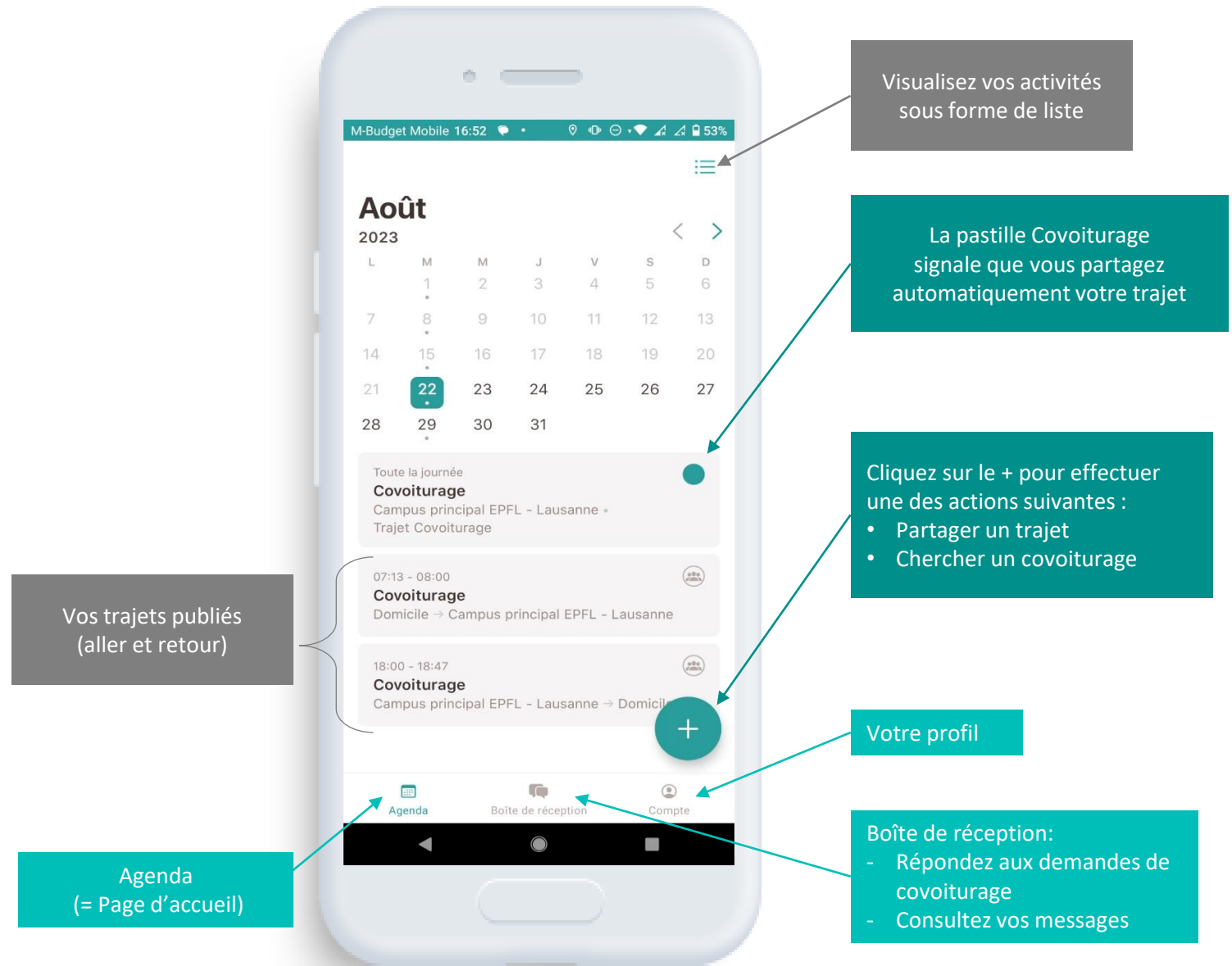
sustainability@epfl-innovationpark.ch

Sommaire

- I. Indications générales
- II. Première connexion
- III. Chercher un covoiturage occasionnel
- IV. Partager un trajet ponctuellement
- V. Modifier un trajet partagé
- VI. Supprimer un trajet partagé
- VII. Accepter ou refuser une demande de covoiturage
- VIII. Compte et profil

I. Indications générales

- L'App **fairmove** de l'EPFL sert uniquement pour le **covoiturage**
- Il faut avoir rempli votre profil sur la plateforme WEB fairmove pour utiliser l'app Mobile
- Si vous partagez vos trajets automatiquement, vous pouvez **gérer vos trajets partagés** depuis l'App
- Que vous partagiez vos trajets ou non, vous avez la possibilité de chercher un covoiturage en tant que passager·ère



II. Première connexion

- Ouvrez fairmove WEB via <https://epfl.fairmove.ch>
- Cliquez sur le symbole QR-code en haut à droite de la page web, à côté de votre nom



Daniela T. ▾

Attention : le QR code n'apparaît qu'une fois votre profil complété sur la plateforme WEB !

- Une nouvelle fenêtre apparaît contenant les instructions de connexion
- **Suivez les instructions de connexion pour vous connecter à l'app mobile**


Application mobile

1. Téléchargez l'application mobile fairmove - mobilité depuis votre smartphone.
2. Un code entité vous sera demandé : **epfl**
3. Autorisez l'accès à la caméra pour pouvoir scanner le QR code ci-dessous.
4. Scannez, vous êtes connecté(e) !

Attention : ce QR code n'est valide qu'une seule fois. Une fois scanné, veuillez recharger la page pour générer un nouveau QR code.



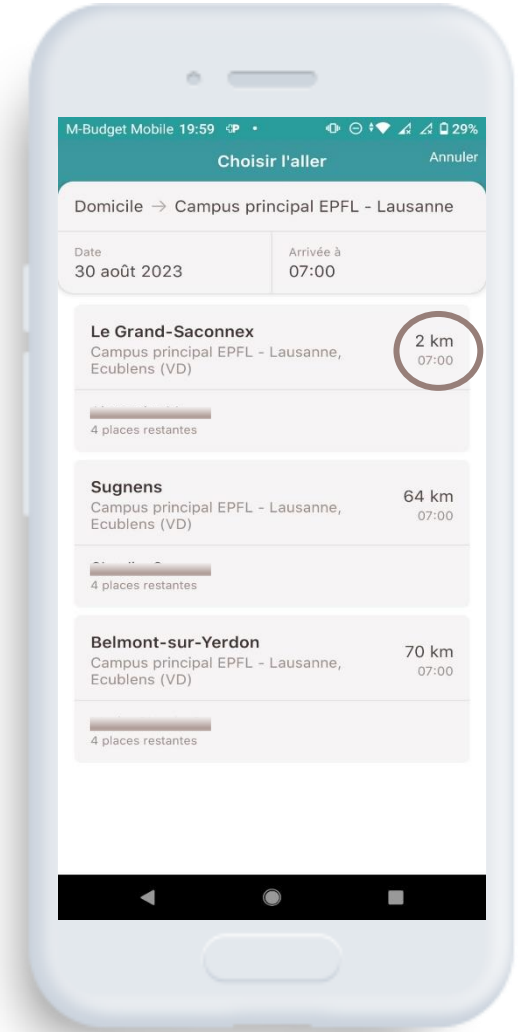
III. Chercher un covoiturage occasionnel (1/2)

- Cliquez sur l'icône  bas à droite de votre écran.
- 2 actions vous sont alors proposées:
 - Partager trajet
 - Covoiturage
- Choisissez **Covoiturage** et cliquez sur la recherche désirée : **Aller simple** ou **Aller-Retour**
- Suivez les différentes étapes:
 1. Confirmer le jour (ou choisissez un autre jour)
 2. Lieu de départ et de destination
 3. Heure d'arrivée sur site souhaitée
 4. Heure de départ du site souhaitée
 5. Choix du trajet aller
 6. Le cas échéant, choix du trajet retour
 7. Confirmer la sélection


L'app vous propose tous les trajets dont l'heure d'arrivée et/ou de départ correspondent à votre recherche (+/- 30 min).

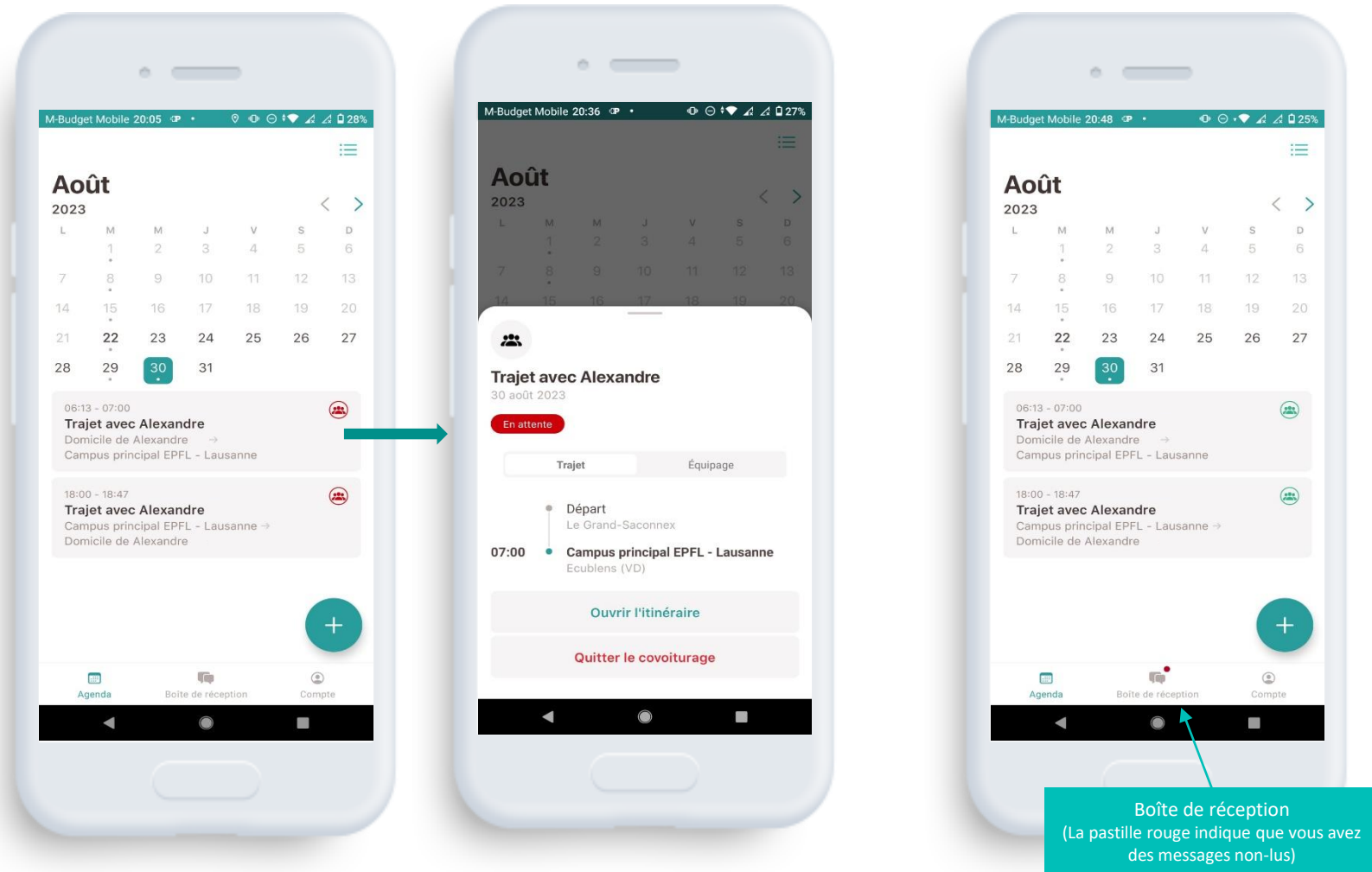
La distance séparant votre domicile de celui de votre potentiel covoitureur.euse est indiquée sur la droite. Il se peut que cette distance soit très élevée!

Au besoin, modifiez l'heure d'arriver et de départ pour trouver un.e covoitureur.euse plus proche de votre domicile.





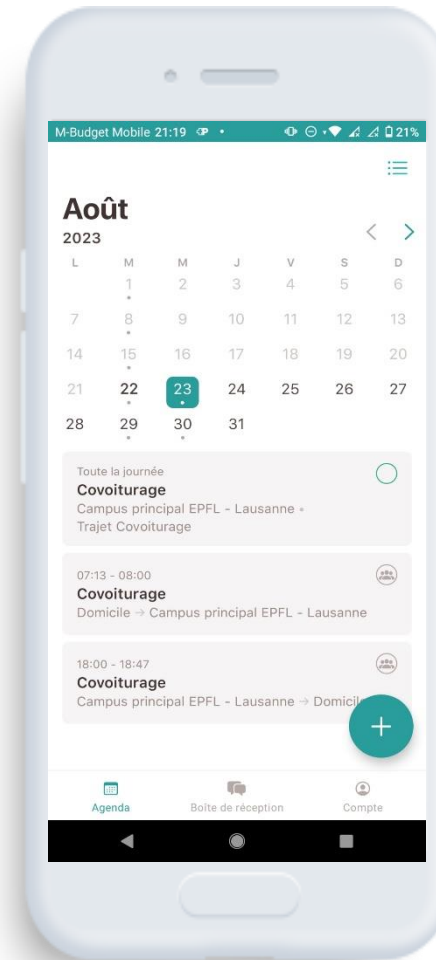
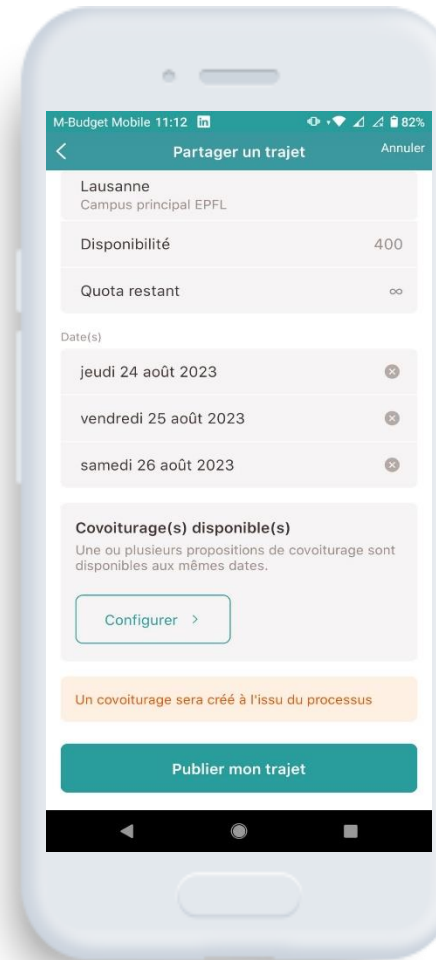
III. Chercher un covoiturage occasionnel (2/2)

- Une fois votre sélection confirmée, votre demande est envoyée.
- La demande en attente de confirmation, marquée par le symbole , apparaît sur votre calendrier.
- En cliquant sur un trajet vous pourrez consulter les détails du trajet, voir les membres de l'équipage ou annuler l'inscription au trajet en cliquant sur **Quitter le covoiturage**
- Lorsque votre covoitureur.euse accepte votre demande, vous recevrez une notification et le symbole passera au vert
- Vous avez alors la possibilité d'échanger par message en cliquant sur **Boîte de réception**



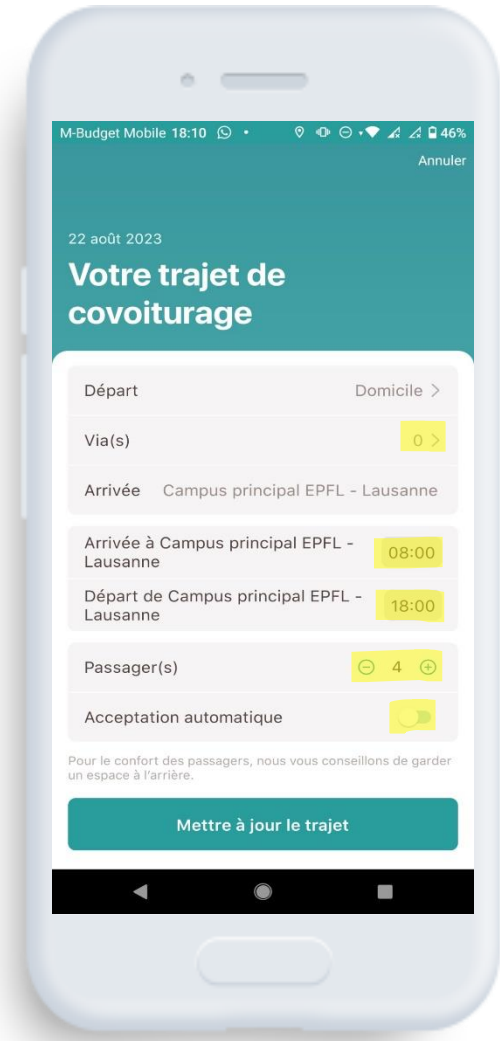
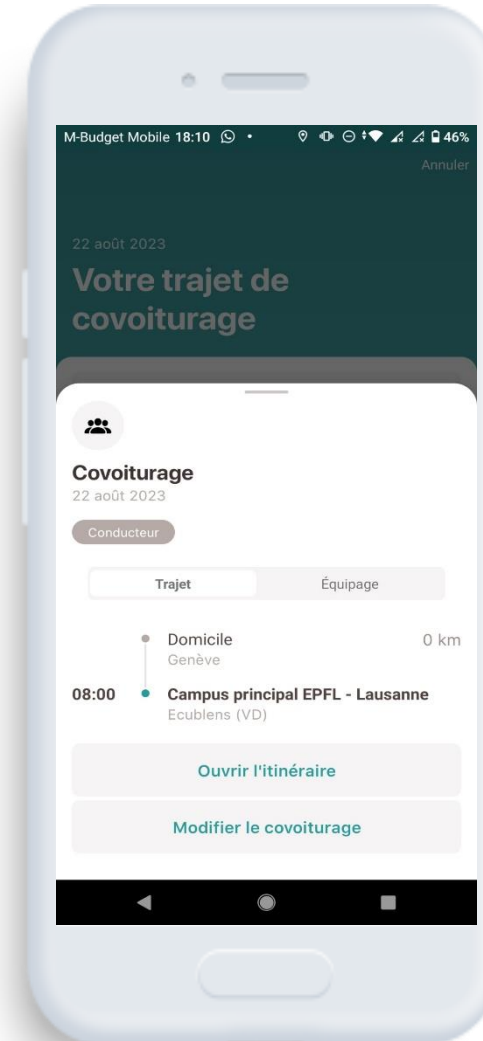
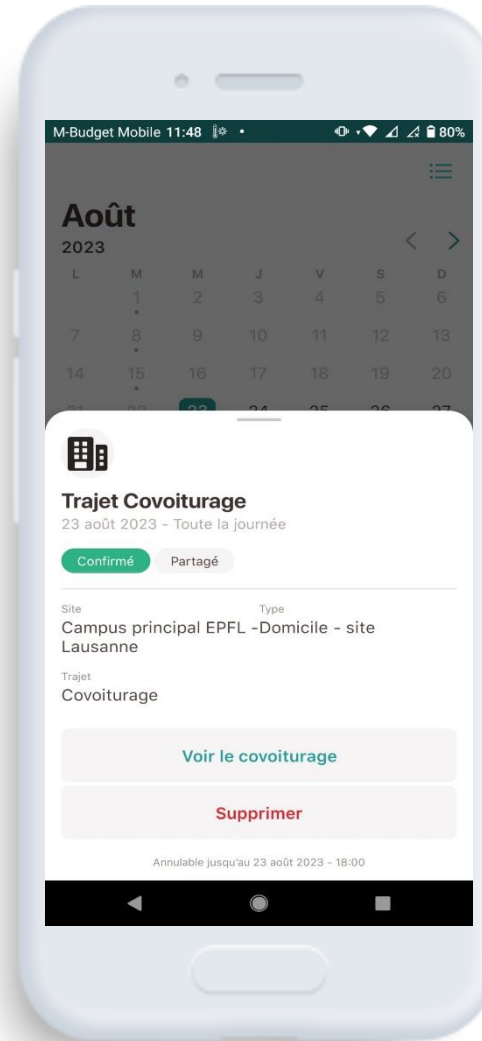
IV. Partager un trajet ponctuellement

- Cliquez sur le symbole  depuis votre page d'accueil/calendrier
- Choisissez **Partager trajet**, puis **Proposer un covoiturage**
- Choisissez si vous voulez partager votre trajet sur plusieurs jours, puis cliquer sur **Suivant**
- A l'étape suivante cliquez sur **Publier mon trajet**
- Vos trajets sont alors publiés et proposés aux autres utilisateur·trices. Ils apparaissent avec la pastille  sur votre calendrier



V. Modifier un trajet partagé

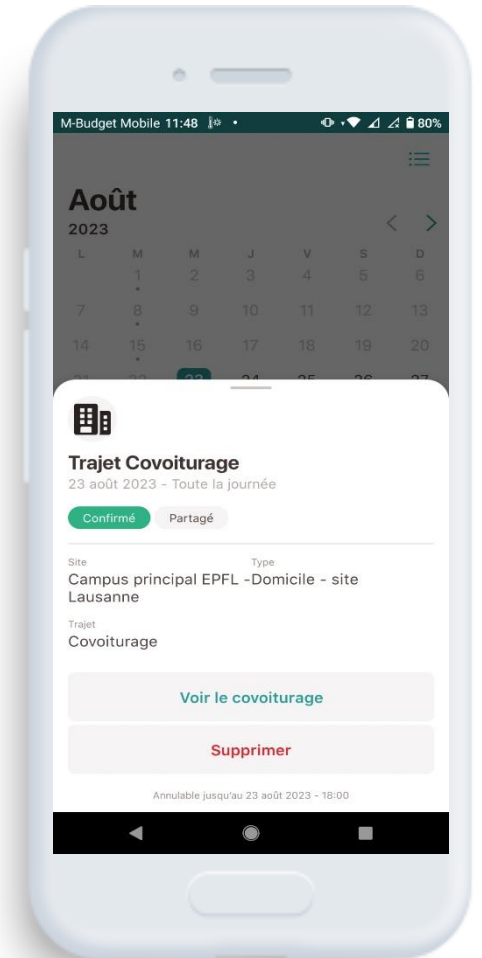
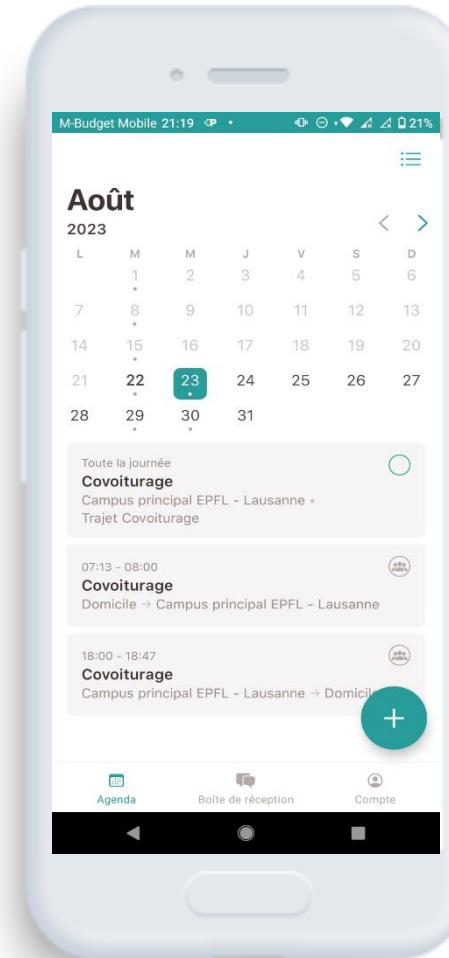
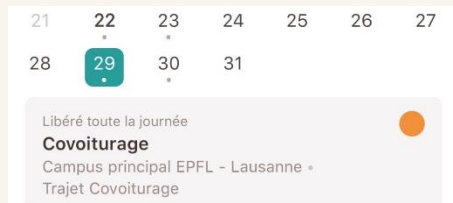
- Cliquez sur le trajet puis sur le bouton **Voir le covoiturage**
- Deux options apparaissent: **Ouvrir l'itinéraire** (cela permet de visualiser l'itinéraire utilisé par l'algorithme sur Google maps) ou **Modifier le covoiturage**
- Sous **Modifier le covoiturage** vous pouvez
 - Ajouter une étape à votre trajet en allant sous **Via(s)**
 - Modifier les heures de départ et d'arrivée
 - Modifier le nombre de places disponibles sous **Passager(s)**
 - Activer l'**Acceptation automatique** (avec cette option vous n'aurez plus besoin de confirmer les demandes de covoiturage)



VI. Supprimer un trajet partagé

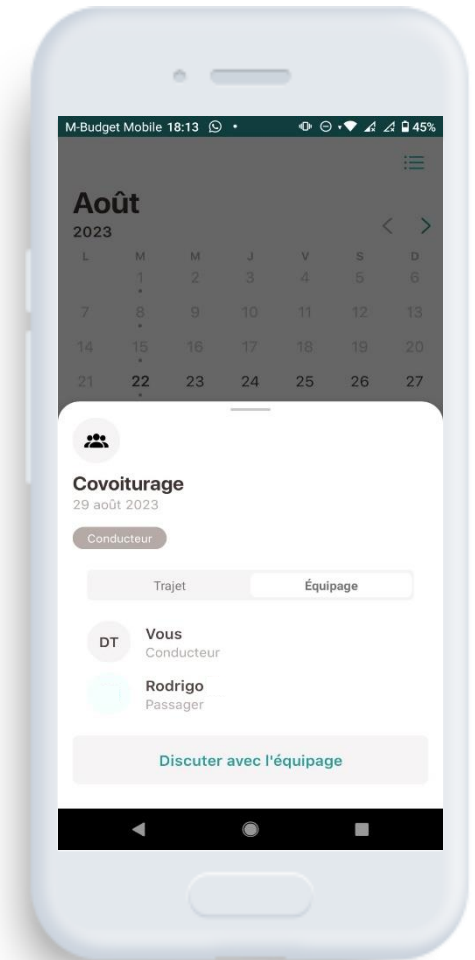
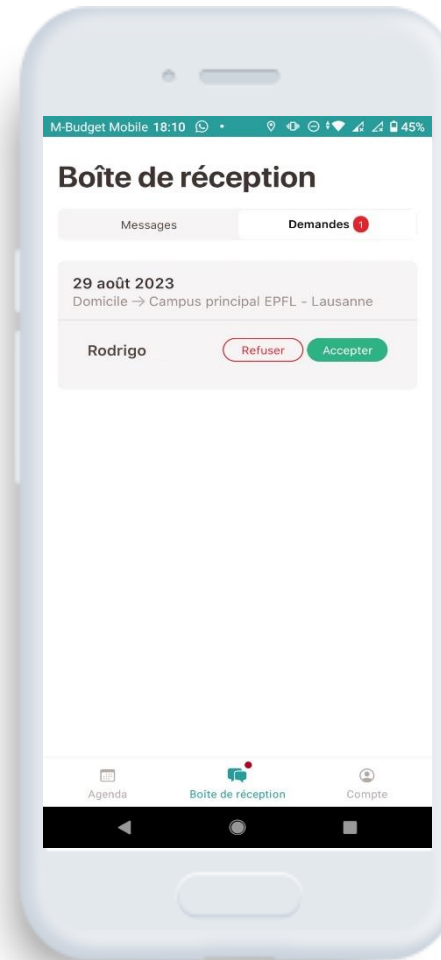
- Cliquez sur le trajet que vous voulez supprimer depuis votre calendrier
- Deux options sont présentées:
 - [Voir le covoiturage](#)
 - [Supprimer](#)
- Pour supprimer votre trajet partagé cliquez sur le bouton **Supprimer**
- Votre trajet ne sera plus proposé aux autres utilisateur.trices

- Si vous partagiez automatiquement votre trajet, une pastille orange apparaît à côté du trajet supprimé
- En cliquant sur un trajet avec la pastille orange (= trajet automatiquement partagé ayant été supprimé) vous pourrez republier votre trajet




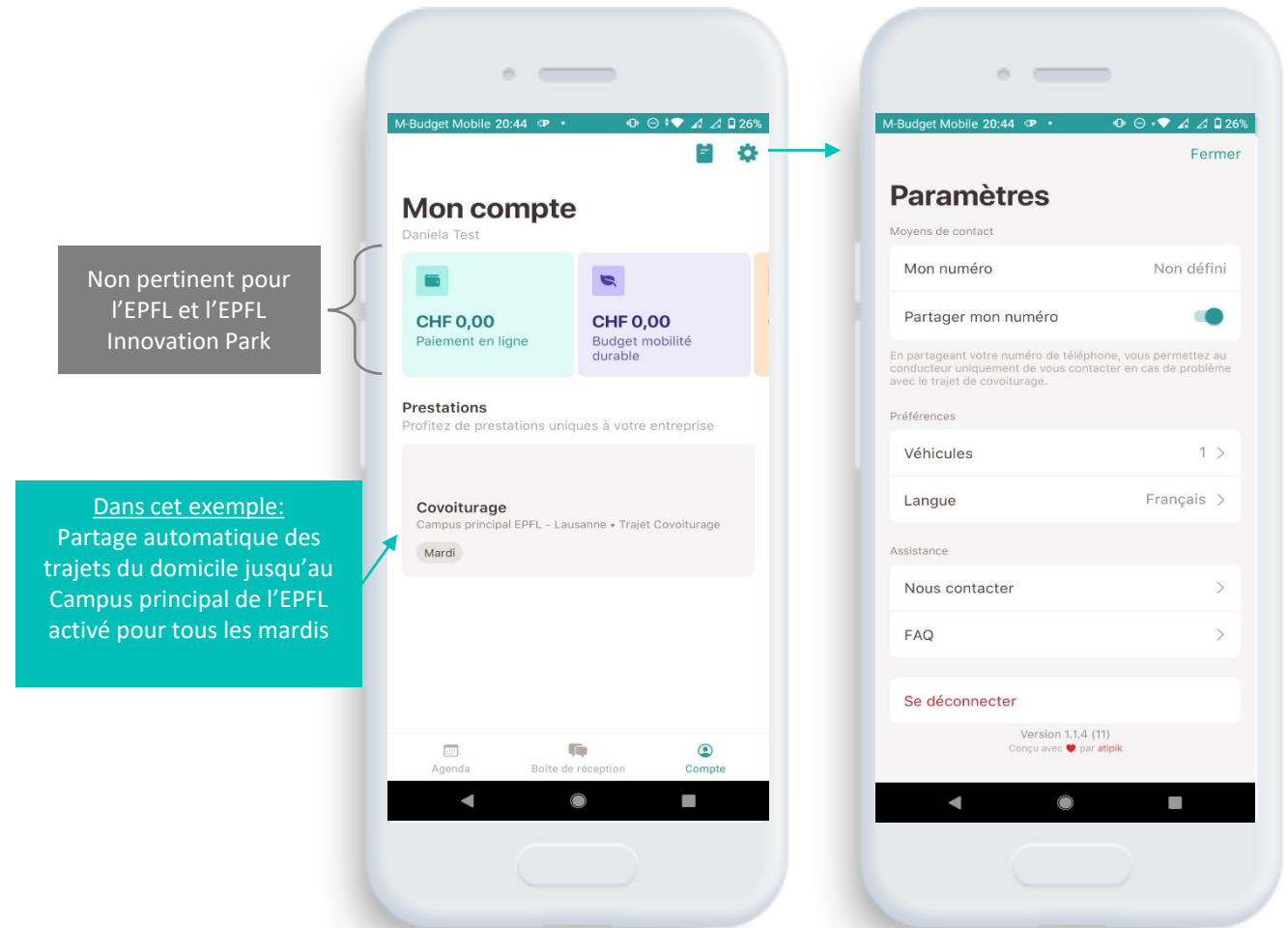
VII. Accepter ou refuser une demande de covoiturage

- Lorsqu'une demande de covoiturage vous est faite, vous recevrez une notification de la part de l'App mobile **fairmove**
- Vos demandes en attente se trouvent dans votre **Boîte de réception** sous l'onglet **Demandes**
- Une fois la demande acceptée, votre covoitureur.euse sera ajouté.e à l'équipage du trajet
- Vous pourrez alors consulter les membres de l'équipage et discuter par message (soit en passant par votre **boîte de réception** soit en cliquant sur le trajet concerné depuis votre calendrier puis en choisissant **Équipage**)



VIII. Compte et profil

- Si vous partagez vos trajets automatiquement, Votre «Prestation» Covoiturage sera visible ici, ainsi que les jours pour lesquels vous partagez vos trajets (pour toute modification veuillez contacter l'équipe fairmove de l'EPFL)
- En cliquant sur le symbole  en haut à droite, vous pourrez modifier certaines informations:
 - Numéro de téléphone
 - Activer le partage de numéro
 - Ajouter vos véhicules
 - Changer la langue
 - Se déconnecter



Des questions ?

Votre équipe fairmove est disponible pour vous aider.
Vous pouvez directement contacter votre administrateur·trice fairmove ou poser vos questions via la FAQ accessible depuis votre tableau de bord fairmove