

# Travaux focus groupes Santé mentale et bien-être, printemps 2024

## Information sur le focus groupe

**Nom** : Environnement physique et espace de travail

**Composition du focus groupe** : Alves Daniela, Gaël Revelin, Camille Rolland, Alexandre St-Amour, Lara Monti, Natalie Meystre, Corinne Feuz, Isabelle Cahour, Alexandra Kushnir, Helena Palacios Fernandez, Sandrine Gerber, Delaloye Alain, Helene Fügen, Julie-Charlotte Sokoloff, Marie-Noëlle Morais, Caroline Guinchard, Aurélie Martin, Albertine Kolendowska, Matthieu Masclét, Sascha Nick

**Responsable du focus groupe** : Franco Vigliotti




## Résumé des résultats des travaux et discussions


Le déroulement de notre focus group s'est passé comme suit :


Le 26 mars, nous avons défini le contexte, la mission et le déroulement du projet. Le 15 avril, nous avons dressé une liste d'idées et de propositions pour améliorer les problèmes identifiés via Miro. Le 6 mai, nous avons sélectionné 10 propositions. Enfin, le 15 mai, chaque participant a choisi parmi ces propositions un coup de cœur, un quick-win et un pilote. Cela a fait ressortir 5 propositions que nous détaillons ci-dessous.

Certaines de ces propositions ont donné lieu à des groupes de travail pour aller un peu plus avant dans l'évaluation de la faisabilité. Un suivi est en cours.

## Mesures proposées (4 à 5 max.)

Mesure/quoi	Raisons et objectifs	Public cible	Mise en œuvre : Quand ? Qui ?	Mise en œuvre : Comment ?
Nettoyage bâtiments et bureaux 	Il est remarqué par beaucoup de collaborateurs et étudiants, d'une détérioration des nettoyages de bureau et espace commun.  Travailler dans un espace propre et soigné est essentiel.	Communauté EPFL	Quand : Selon disposition de budget  Qui : ISS / VPO-SE-INT	Publier le cahier des charges en ligne pour assurer la transparence. Nommer un référent EPFL (François Gilliéron) pour les réclamations de nettoyage (actuellement adressées uniquement à ISS). Augmenter la fréquence de nettoyage et les contrôles surprises. Tester l'application rigoureuse du cahier des charges dans plusieurs bâtiments témoins par des collaborateurs volontaires.
Ajouter des tables et bancs extérieurs 	Permettre à la communauté de pouvoir passer des moments seul ou en groupe à l'extérieur lors de pause ou repas.	Communauté EPFL	Quand : Budget  Qui : VPT/VPO	Identifier les lieux appropriés et définir le type d'installation (couvert, végétalisé, etc.). Pour cela, organiser une marche exploratoire. Sélectionner le mobilier (fixe ou mobile, avec dispositifs antivols si nécessaire).
Cours intérieures aménagées / exploitées 	Il a été remarqué que beaucoup de cours semi-intérieurs (ex. CE 1 <sup>er</sup> étage) sont un peu laissés à l'abandon et pourraient être mieux exploitées.	Communauté EPFL	Quand : Budget  Qui : VPT/VPO	Identifier les lieux -> Organiser une marche exploratoire liée au point 2 Mettre de l'ordre et priorité à la végétalisation organisée, par.ex. beau jardin

Mesure/quoi	Raisons et objectifs	Public cible	Mise en œuvre : Quand ? Qui ?	Mise en œuvre : Comment ?
	Cette proposition viserait à les aménagées afin qu'elles soient exploitables pour celles qui ne sont pas en contact direct avec des bureaux ou salles de cours. Pour celles dans ce cas, l'idéal serait de pouvoir y créer un lieu végétalisé organisé rien que pour le bien-être visuel.			Entretien par un professionnel Charte d'utilisation -> accès à la communauté ou uniquement visuel selon emplacement. Créer une unité de concept de jardin / paysager (uni ZH)
Création d'une salle de repos et repli 	<p>Plus de possibilité de s'isoler dans son bureau car beaucoup de bureau sont dorénavant des open-space.</p> <p>Plusieurs personnes ont besoin de pouvoir s'isoler de tout bruit et lumière un court instant pour se ressourcer.</p> <p>Il serait proposé des salles avec du mobilier et teinte des murs adaptés, lumière variable, acoustique renforcée, accessoires de relaxation, fonds sonores.</p>	Communauté EPFL	<p>Quand : Budget</p> <p>Qui : CNST</p>	<p>Identifier une deuxième salle partie Ouest (salle de repos en cours au CE sous certificat médical)</p> <p>Charte d'utilisation -&gt; accès à toute la communauté via réservation Camipro pour 45/60 minutes. A inclure dans la page web dédiée well-being</p>

Mesure/quoi	Raisons et objectifs	Public cible	Mise en œuvre : Quand ? Qui ?	Mise en œuvre : Comment ?
<p>Créer des lieux d'étude dans les restaurants / créer des lieux de réfectoires dans les lieux d'étude</p> 	<p>La demande des étudiants d'avoir des plus de places de travail accroit.</p> <p>Pas assez de places dans les restaurants pour que tous les étudiants puissent s'asseoir pendant les heures de repas.</p>	<p>Etudiants</p>	<p>Quand : De suite</p> <p>Qui : Resco / Agepoly / Sécurité</p>	<p>Les restaurants l'Ornithorynque et Le Piano sont les plus à même de pouvoir accueillir les études après fermeture du service (mobilier, prises, visibilité, accès).</p> <p>Une communication mail et écran sera faite aux étudiants pour la rentrée afin de les informer (rappeler) que ces deux lieux sont ouverts après service pour les accueillir afin qu'il puisse y étudier.</p> <p>Concernant les places d'étude pouvant se transformer en zone restauration, malheureusement, aucun lieu n'a pu être identifié par l'AgePoly et la Sécurité.</p>