

The EPFL logo is displayed in the top left corner in a bold, red, sans-serif font. The background of the entire page is a photograph of a modern university campus with concrete steps, a bicycle, and red poppies in the foreground under a clear blue sky.

EPFL

BIENVENUE À L'EPFL

Informations pour les étudiant-es

Les indispensables pour
la rentrée
académique
en vidéo

GUICHET DES SERVICES AUX ÉTUDIANT-ES

go.epfl.ch/guichet-etudiants



Le Guichet des services aux étudiant-es est le point de contact central pour toutes vos questions liées aux études.

Vous avez un problème ou un doute concernant les inscriptions aux cours ou aux examens, sur les conditions de réussite, la facture semestrielle, le service militaire ou les casiers ?

Nous sommes là pour vous renseigner, vous conseiller ou vous orienter vers le service compétent.

Installé au premier étage du bâtiment BP, le Guichet vous accueille du lundi au vendredi en présentiel et par courriel de 9h à 17h. Par téléphone de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

BP 1229

services.etudiants@epfl.ch
+41 21 693 43 45

CARTE CAMIPRO

camipro.epfl.ch

Votre carte d'étudiant-e, appelée carte Camipro, est en quelque sorte votre pièce d'identité à l'EPFL pour toute la durée de vos études. Chaque semestre, vous devrez la revalider à une borne Camipro pour réinscrire la date de fin de validité.

Elle vous donne accès à différents avantages, fonctionnalités et services :

- accéder à certains locaux sécurisés
- photocopier, imprimer et numériser (myprint.epfl.ch)
- emprunter des livres à la bibliothèque (library.epfl.ch)
- louer un vélo grâce à Publibike
- louer un véhicule Mobility à tarif préférentiel
- obtenir des rabais dans différents commerces externes à l'EPFL

et plus encore sur camipro.epfl.ch!

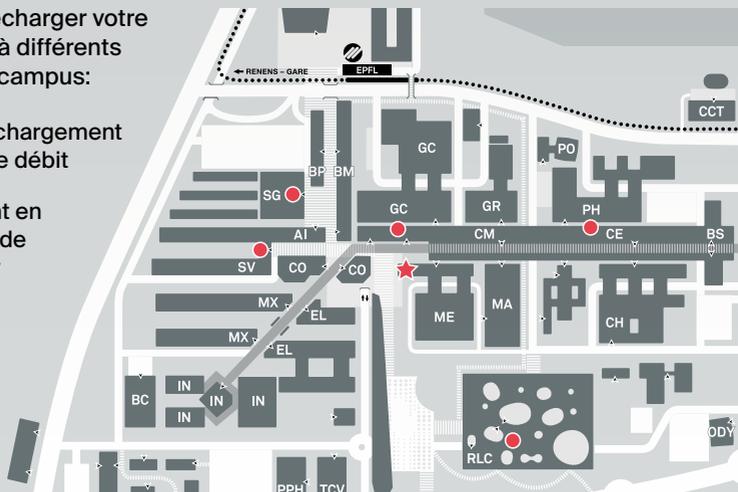
Elle sert également de porte-monnaie électronique et vous permet de payer et d'obtenir le rabais étudiant-e dans les restaurants et les commerces du campus EPFL ainsi qu'à l'UNIL. Elle peut être chargée en ligne par e-banking ou par Twint ; toutes les informations sur camipro.epfl.ch/chargement.



En cas de perte, bloquez votre carte Camipro au plus vite sur mycamipro.epfl.ch afin de protéger votre argent et vos accès. Pour remplacer votre carte Camipro, adressez-vous au Guichet des services aux étudiant-es (BP 1229).

Vous pouvez recharger votre carte Camipro à différents endroits sur le campus:

- bornes de chargement par carte de débit
- ★ chargement en argent liquide à l'AGEPoly



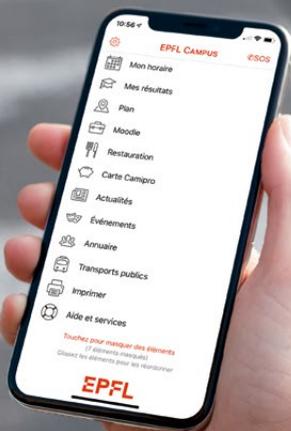
Assistance technique : 1234@epfl.ch

EPFL CAMPUS

pocketcampus.epfl.ch

Besoin d'aide pour
configurer le Wi-Fi sur
votre smartphone ?

epnet.epfl.ch/wifi



EPFL Campus, c'est l'app tout-en-un officielle pour les étudiant-es de l'EPFL. Véritable couteau suisse digital, elle vous rend la vie plus simple et plus fun :

- consulter l'horaire et le lieu des cours (IS-Academia)
- éviter de vous perdre grâce au plan détaillé
- suivre vos associations favorites
- trouver le meilleur endroit pour votre repas de midi
- vérifier le solde de votre carte Camipro
- accéder à vos supports de cours (Moodle)
- imprimer des documents

et plus encore !

SERVICES SUR LE CAMPUS



Accueil - Information

+41 21 693 30 43

Point d'information campus et objets trouvés (au Rolex Learning Center)



Centre de langues

langues.epfl.ch

Cours d'allemand, d'anglais, d'italien et de français pour tous niveaux, préparation à divers certificats



Soutien et santé

go.epfl.ch/soutien-individuel
go.epfl.ch/sante

Consultation sociale et psychothérapeutique (conseils, accompagnement, soutien). Consultation infirmière (soins de premier recours, vaccinations, dépistages IST, etc.)



Repro - Centre d'impression (service payant)

repro.epfl.ch

Impression petit et grand format, reliures et finitions professionnelles de vos travaux et projets



Information logement

logement.epfl.ch

Informations et conseils pour votre recherche de logement dans la région lausannoise



Durabilité

go.epfl.ch/durabilite

Accompagnement dans vos projets liés à la durabilité (énergie, mobilité, alimentation, biodiversité, déchets)



Service informatique

1234@epfl.ch

Assistance informatique et problèmes de sécurité IT



Point Vélo

go.epfl.ch/pointvelo

Vente de vélos neufs et d'occasion, équipements, réparations à prix coûtant, mise à disposition d'outils



Poséidon

poseidon.epfl.ch

Conseils et rabais pour l'achat de votre laptop, aide et dépannage, prêt de petit matériel



Aumônerie

aumonerie.epfl.ch

Lieu de convivialité, de dialogue et de spiritualité



Centre de compétences transversales et de carrière

carriere.epfl.ch

Orientation académique et insertion professionnelle



Sport Santé UNIL + EPFL

sport.unil.ch

Plus de 120 sports, cours collectifs, stages, salles de musculation, sauna



BIBLIOTHÈQUE DE L'EPFL

library.epfl.ch

La Bibliothèque de l'EPFL est un lieu d'étude et d'échange incontournable sur le campus. Vous y trouverez notamment :

- des bibliothécaires disponibles pour répondre à toutes vos questions concernant l'information scientifique
- une collection riche et actuelle d'ouvrages scientifiques, accessibles sur place et en ligne
- des films et des romans de science-fiction, des jeux vidéo et des consoles de jeux
- des formations gratuites et personnalisées (go.epfl.ch/bookalibrarian)
- des services de soutien sur la citation, le droit d'auteur et la recherche documentaire
- 800 places de travail
- des zones silencieuses et calmes pour étudier seul ou en groupe

Située au Rolex Learning Center, la Bibliothèque est ouverte 7 jours sur 7, de 7h à minuit.

L'accueil et les services professionnels sont assurés du lundi au vendredi, de 8h à 20h.

library@epfl.ch
+41 21 693 21 56

Afin d'emprunter des documents, inscrivez-vous dès à présent à Swisscovery sur go.epfl.ch/inscrire (inscription gratuite)

VIE ASSOCIATIVE

associations.epfl.ch

Grâce à un peu plus de cent associations étudiantes reconnues et actives sur le campus de l'EPFL, notre communauté bénéficie d'un lieu d'études dynamique où la diversité s'invite à travers de nombreux événements chaque semaine.

Durant la troisième semaine du semestre, venez découvrir les stands des associations sous les arches du Rolex Learning Center, entre 12h et 13h30.



AGEPOLY, L'ASSOCIATION GÉNÉRALE DES ÉTUDIANT-ES DE L'EPFL

agepoly.ch



Tout-e étudiant-e de EPFL est automatiquement membre de l'AGEPoly et profite des avantages offerts par l'association.

L'AGEPoly a pour but de représenter les étudiant-es et de défendre leurs intérêts généraux, ainsi que d'informer et de consulter ses membres sur toutes les décisions de la Direction de l'EPFL les concernant.

Elle anime le site et fournit des services visant à améliorer et faciliter la vie sur le campus: informations sur les assurances, bourse aux livres, ventes à prix réduits et plus encore!

CALENDRIER ACADÉMIQUE

go.epfl.ch/calendrier-academique

Vous y trouverez toutes les dates clés de l'année académique. Pensez à le consulter régulièrement !

Pour tout secours
ou urgence 24h/24:
021 693 30 00
(service gratuit)

SOS depuis l'app
EPFL Campus